

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	東京都府中市幸町
光回線	ソフトバンク光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年7月21日（金）20時06分
計測に使用した機器	iPhone
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	353	401	7
2回目	361	410	7
3回目	360	417	7
4回目	393	406	7
5回目	361	465	7
6回目	389	455	7
7回目	419	547	7
平均値 (最大値と最小値を省く)	372.8	430.6	7

### 実施風景と測定結果



確認

検

'24.10.29

川上

ご利用のインターネット回線に関するアンケート

■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

通信速度が速そうだから

---

■問2

光回線の中でも、ソフトバンク光を選んだ理由はなんですか？

・回答

キャンペーンが良かったから

---

■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

仕事、テレビの録画、インターネット検索、メール、sns

---

■問4

ソフトバンク光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

部屋を移動するとWi-Fiが入りづらい

---

■問5

ソフトバンク光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	岐阜県高山市下切町
光回線	ソフトバンク光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年8月28日（月）10時7分
計測に使用した機器	Android
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	407	198	15
2回目	413	180	16
3回目	285	175	16
4回目	340	176	15
5回目	511	248	15
6回目	443	224	19
7回目	222	195	25
平均値 (最大値と最小値を省く)	377.6	194.6	16.2

### 実施風景と測定結果



確認



ご利用のインターネット回線に関するアンケート

■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

すでにマンションタイプが導入されており安く利用できたから。

---

■問2

光回線の中でも、ソフトバンク光を選んだ理由はなんですか？

・回答

申込当時スマホがソフトバンクだったのでセット割引で安くなったから。

---

■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

オンラインセミナーや動画作成、デザイン作成など通信の必要なコンテンツをよく利用します。

---

■問4

ソフトバンク光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

IPv6の時は安定感もあり速度も早かったが、BBユニットを解約しIPv4になってからは不安定さが際立っていました。基本は光のWiFiでしたが極端に遅くなることが多々あったので、その際はテザリングなどに変更しました。

知り合いの量販店スタッフから地域柄よく通信障害が出ていると聞いたのでそれが原因となっていると認識しています。

---

■問5

ソフトバンク光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「ソフトバンク光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

ソフトバンク、ワイモバイル利用であれば「セット割引」が利用できるし、IPv6を使うためのBBユニット（オプションパック）も安く使えるのでおすすめです。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	岡山県岡山市中区
光回線	ソフトバンク光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年4月3日（水）20時20分
計測に使用した機器	Android
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	664	207	17
2回目	576	233	18
3回目	501	269	17
4回目	576	291	18
5回目	649	302	17
6回目	657	255	17
7回目	633	256	17
平均値 (最大値と最小値を省く)	618.2	260.8	17.2

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

ポケットWi-Fiやホームルーターの方がセッティングが簡易なので検討しましたが、自宅の電波状況を事前チェック出来なかったこと、すでに光回線を導入しているの乗り換え検討だったこと、キャッシュバック特典が選択の理由です。

---

### ■問2

光回線の中でも、ソフトバンク光を選んだ理由はなんですか？

・回答

スマホの乗り換えの際にソフトバンク代理店で勧められ、ちょうど乗り換えを検討していたのと、同時に事務手続きするのが時短になると考えた為です。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

動画視聴・ネット閲覧・ネットゲーム・仕事（ランサーズ）・家電の遠隔操作です。

---

### ■問4

ソフトバンク光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

特にありません。

---

### ■問5

ソフトバンク光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「ソフトバンク光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

私自身は導入に満足しているのですが、各家庭の回線事情・設置したルーター・使用する端末によって繋がりやすさは変わってしまうので、「私は良かった」としか言えない為です。とはいえ我が家のネット環境はドコモ光からソフトバンク光に変えて良くなっており、その原因を「ドコモ光のプロバイダから無償貸与されたルーターとソフトバンク光の有償レンタルルーターの違い、つまり私がルーター代をケチったから」ではないかと考えており、「ルーターの性能は結構重要な要素かもしれない」とお伝えしたいです。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。



## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検取に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	北海道札幌市中央区
光回線	ソフトバンク光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年4月20日（木）20時11分
計測に使用した機器	iPhone
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	335	451	29
2回目	379	376	29
3回目	307	352	30
4回目	353	255	29
5回目	288	342	29
6回目	359	440	31
7回目	316	368	28
平均値 (最大値と最小値を省く)	334	375.6	29.2

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

速度が速いイメージがあったため。

---

### ■問2

光回線の中でも、ソフトバンク光を選んだ理由はなんですか？

・回答

引っ越しにあたり家電量販店を見ていたところ、キャンペーンでソフトバンク光を申し込むと店内で使えるキャッシュバックがあったため選びました。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

SNSやwebサイトの閲覧、YouTube鑑賞、iRobot接続、Amazonアレクサ接続などに利用しています。

---

### ■問4

ソフトバンク光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

特にございません。

---

### ■問5

ソフトバンク光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

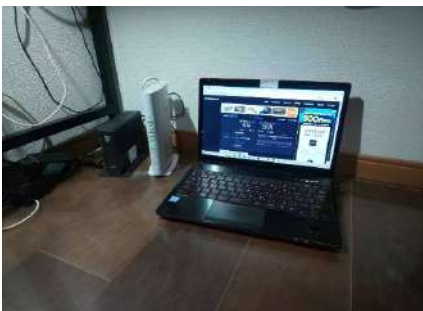
このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	東京都練馬区
光回線	ソフトバンク光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年5月7日（日）20時55分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	46.89	83.83	12
2回目	95.02	99.74	15
3回目	91.92	102.84	9
4回目	87.37	105.82	11
5回目	93.91	103.58	10
6回目	96.16	102.69	7
7回目	74.06	106.91	16
平均値 (最大値と最小値を省く)	88.456	102.934	11.4

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

「光回線」という名前や広告を目にした印象から、ポケットWi-Fiやホームルーターより通信速度が速く、安定しているイメージがあったから。

---

### ■問2

光回線の中でも、ソフトバンク光を選んだ理由はなんですか？

・回答

以前、引越しをした際に、引越し会社に紹介されたのがソフトバンク光だったから。  
また、使用しているスマホのキャリアがソフトバンクであり、何の抵抗も感じなかったから。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

Google、Yahoo!といったWebサイトの閲覧、LINE、Chatwork、Gメールを使用してメッセージの送受信、YouTubeで動画の視聴、ネットバンキングでの送金、ネット証券を介した株の売買

---

### ■問4

ソフトバンク光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

特になし

---

### ■問5

ソフトバンク光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「ソフトバンク光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

通信速度や接続が安定していて、日常的に使用するには問題無い回線だと思うから。  
また、料金的には特別安いわけではないが、何らかのセット割等、様々な選択肢があり、  
人によってはお得に使えると思うから。サポートに関しては、問い合わせ窓口の対応が  
しっかりしており、使用中に不安に思うことはあまりない。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	愛媛県東温市井内甲
光回線	ビッグローブ光
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年4月21日（金）21時26分
計測に使用した機器	スマートフォン（Android）
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	679	177	18
2回目	662	211	19
3回目	637	246	19
4回目	559	227	19
5回目	702	155	18
6回目	660	306	18
7回目	630	380	18
平均値 (最大値と最小値を省く)	653.6	233.4	18.4

## 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

以前にポケットWi-Fiを使っていたが速度が遅くなる時間があり不便だったので。

---

### ■問2

光回線の中でも、ビッグロブ光を選んだ理由はなんですか？

・回答

田舎なので光回線が通っている業者が少なく、その中で一番安かったからです。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

YouTubeなどの動画視聴や、SNS、ブログ記事などを書くのに使っています。

---

### ■問4

ビッグロブ光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

速度に不満はないです。早い方だと思います。

---

### ■問5

ビッグロブ光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

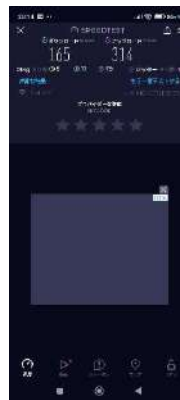
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	東京都新宿区西落合
光回線	ビッグロブ光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年6月13日（木）20時16分
計測に使用した機器	Android
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	162	315	5
2回目	155	309	5
3回目	170	315	5
4回目	163	319	5
5回目	163	318	5
6回目	150	321	5
7回目	165	314	5
平均値 (最大値と最小値を省く)	161.6	316.2	5

### 実施風景と測定結果





ご利用のインターネット回線に関するアンケート

■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

回線の安定性・速度を重視したため

---

■問2

光回線の中でも、ビッグロブ光を選んだ理由はなんですか？

・回答

それまで使用中の楽天ひかりの維持期間の終了で、  
工事不要のひかりコラボの中で、キャッシュバックの大きさに決めました。

---

■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

検索とショッピング以外では、有料動画を見ています。

---

■問4

ビッグロブ光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

特に不便・不満に感じたことはありません。

---

■問5

ビッグロブ光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「ビッグロブ光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

サポート体制もしっかりとしており、au契約中のスマホとのセット割が  
auひかりよりも簡単に便利に使い、キャッシュバックも大きいので、オススメです。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検取に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	福井県敦賀市古田刈
光回線	楽天ひかり
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年4月24日（月）20時50分
計測に使用した機器	Android
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	241	325	18
2回目	143	341	17
3回目	167	332	18
4回目	193	327	18
5回目	158	340	17
6回目	156	337	16
7回目	193	323	19
平均値 (最大値と最小値を省く)	173.4	332.2	17.6

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

家族全員でYoutubeを見たりオンラインゲームをしたりするのに、  
回線速度に余裕のあるものが欲しかったためです。

---

### ■問2

光回線の中でも、楽天ひかりを選んだ理由はなんですか？

・回答

1年無料のキャンペーンと楽天経済圏でのポイント優遇に魅力を感じたためです。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

主にTVやスマホでYoutubeやdアニメを視聴しています。  
また、リモートワークで仕事を行っています。

---

### ■問4

楽天ひかりの速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

2年間使っていますが一度も回線速度に不満を感じることはありませんでした。

---

### ■問5

楽天ひかりはおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	埼玉県川口市南鳩ヶ谷
光回線	楽天ひかり
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年1月11日（木）20時23分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	757.06	292.19	7
2回目	757.68	298.12	7
3回目	757.38	293.15	6
4回目	782.45	289.32	11
5回目	684.16	270.45	7
6回目	764.06	289.69	7
7回目	657.67	290.6	7
平均値 (最大値と最小値を省く)	744.068	290.99	7

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

通信速度が速いという情報を、ネットや知人から聞いたため。

---

### ■問2

光回線の中でも、楽天ひかりを選んだ理由はなんですか？

・回答

楽天サービスを多数利用しており、ポイント還元の対象となるため。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

ネット検索や動画サービスの視聴、AIを利用したサービスを試している。

---

### ■問4

楽天ひかりの速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

速度に関して不満を感じたことはありません

---

### ■問5

楽天ひかりはおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「楽天ひかりを検討している人向け」に、教えてください。

・回答

光回線について詳しいわけではないので、具体的な性能面ではわからないが、実際に利用して不満もなく使えている。他の楽天サービスを利用しているのであれば、オススメできます。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	神奈川県川崎市川崎区
光回線	楽天ひかり
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年10月1日（火）20時27分
計測に使用した機器	OPPO (Android)
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	209	142	7
2回目	204	164	7
3回目	195	165	7
4回目	189	160	7
5回目	197	161	7
6回目	198	161	7
7回目	166	175	7
平均値 (最大値と最小値を省く)	196.6	162.2	7

### 実施風景と測定結果



確認

検  
'24.10.29  
川上



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

#### ・回答

ポケットWi-Fiやホームルーターは、光回線と比べて次の点がデメリットだと認識しているから。 ①通信量によって速度制限がかかる②通信速度が遅い

---

### ■問2

光回線の中でも、楽天ひかりを選んだ理由はなんですか？

#### ・回答

楽天が提供している他のサービス（楽天カード、楽天証券、楽天でんき、楽天銀行など）と併用することで、楽天ポイントを多めに獲得できるから。  
また引っ越してネット契約を見直したときに、ちょうどお得なキャンペーンを展開していたから。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

#### ・回答

動画配信サービスで動画を見る、Webページ作成・ソフトウェアを使った資料作成などの副業、ネット通販、ブログ更新、ネットニュースの閲覧

---

### ■問4

楽天ひかりの速度に関して、不満に感じることはありますか？

#### ・回答

動画のダウンロードが遅いと感じます。  
またWebサイトの読み込みがもっと早いと良いと思います。

---

### ■問5

楽天ひかりはおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

#### ・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「楽天ひかりを検討している人向け」に、教えてください。

・回答

楽天が提供している他のサービスを使用している人は、  
ネットも楽天ひかりにするとポイントがお得に溜まるので良いと思います。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検取に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	鹿児島県鹿児島市松陽台町
光回線	GMOとくとくBB光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年4月14日（金）21時20分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	56.71	226.93	28
2回目	73.27	204	28
3回目	76.02	239.33	28
4回目	44.41	317.02	29
5回目	49.43	194.24	32
平均値	59.97	236.3	29

## 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・ 回答  
未回答

---

### ■問2

光回線の中でも、GMOとくとくBB光を選んだ理由はなんですか？

・ 回答  
未回答

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・ 回答  
未回答

---

### ■問4

GMOとくとくBB光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・ 回答  
未回答

---

### ■問5

GMOとくとくBB光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

- ・ 回答
- ・ 大変おすすめできる
  - ・ まあおすすめできる
  - ・ あまりおすすめできない
  - ・ 全くおすすめできない
- 

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	北海道札幌市北区
光回線	GMOとくとくBB光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年4月9日（火） 21時18分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	215.81	0.11	90
2回目	231.96	6.82	59
3回目	269.86	0.18	56
4回目	283.43	39.95	56
5回目	250.44	190.14	56
6回目	266.87	53.82	57
7回目	294.1	60.81	56
平均値 (最大値と最小値を省く)	262.6	32.3	56

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

安定した回線速度でインターネットを使用したい・有線で使用したいため。

---

### ■問2

光回線の中でも、GMOとくとくBB光を選んだ理由はなんですか？

・回答

他社と比較検討した結果、回線速度とプラン(集合住宅)の料金が自分の生活に見合っていたため。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

- ・有線でPS5に接続してゲーム
  - ・無線でPC・スマホに接続してネットサーフィンやYoutubeなどの動画視聴
  - ・無線でFire stickに接続してテレビでサブスク動画視聴
- 

### ■問4

GMOとくとくBB光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

無線接続時の夜に速度が若干遅くなる部分

---

### ■問5

GMOとくとくBB光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

- ・大変おすすめできる
  - ・まあおすすめできる
  - ・あまりおすすめできない
  - ・全くおすすめできない
-

■問6

上記の回答の理由を「GMOとくとくBB光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

回線速度は遅すぎないということはなく、またdocomoやmineoなど他携帯サービスを使用しているユーザーは併用でお得になるプランもあたりるので。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	長野県長野市浅川西条
光回線	auひかり
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年4月23日（日）20時16分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	有線LAN
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	743.65	426.61	11
2回目	718.2	262.01	11
3回目	742.19	291.13	10
4回目	747.78	189.63	11
5回目	750.83	138.42	15
6回目	724.56	291.24	11
7回目	727.04	175.33	14
平均値 (最大値と最小値を省く)	737.04	241.86	11.6

### 実施風景と測定結果





## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・ 回答

以前はADSL回線を利用。速い回線を使いたかったため。

---

### ■問2

光回線の中でも、auひかりを選んだ理由はなんですか？

・ 回答

携帯がauのため、スマートバリューが利用できたため。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・ 回答

YouTubeの閲覧

---

### ■問4

auひかりの速度に関して、不満に感じることはありますか？

・ 回答

特にはないです。

---

### ■問5

auひかりはおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・ 回答

・ 大変おすすめできる

・ **まあおすすめできる**

・ あまりおすすめできない

・ 全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	東京都大田区下丸子
光回線	auひかり
契約タイプ	戸建て
最大速度	5Gbps

計測実施日	2023年8月3日（木） 21時42分
計測に使用した機器	スマートフォン（Android）
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	961	850	5
2回目	584	891	6
3回目	834	847	5
4回目	931	850	5
5回目	851	889	6
6回目	836	605	4
7回目	662	765	6
平均値 (最大値と最小値を省く)	822.8	840.2	5.4

## 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

速度が速いため。有線接続の機器が複数あるため。

---

### ■問2

光回線の中でも、auひかり、さらには5Gbpsプランを選んだ理由はなんですか？

・回答

長年フレッツ光を使っていたが、ちょうど更新時期にauひかりのキャンペーンが重なったため。auひかりの方が速いという意見が多かったから。1Gbpsよりも高速な回線を試してみたかったというのが理由です。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

各種情報収集、amazon、Apple、Youtube等で音楽や動画視聴(PC・スマホ・TV)  
TV会議、ゲーム、オンラインショッピング

---

### ■問4

auひかりの速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

フレッツ光より安定して高速なので今のところ不満はない

---

### ■問5

auひかりはおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	東京都足立区関原
光回線	NURO光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	2Gbps

計測実施日	2023年6月2日（金）20時28分
計測に使用した機器	iPhone
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	434	555	5
2回目	533	556	6
3回目	591	592	5
4回目	528	423	5
5回目	602	436	5
6回目	593	545	4
7回目	574	479	6
平均値 (最大値と最小値を省く)	563.8	514.2	5.2

## 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

通信速度が速く、安定している為でした。PC、スマートフォン、NETFLIXやAmazonPrimeVideoといったサービス等、複数のデバイスを一度に利用した時に安定している点、PCやスマートフォン上での大容量のゲームやオフライン再生の為のダウンロードにおける通信速度の速さという点から選びました。

---

### ■問2

光回線の中でも、NURO光を選んだ理由はなんですか？

・回答

加入した3年前の当時では光回線はNURO光が大きく宣伝されており、最大1Gbpsの超高速通信の宣伝と、独自回線であり、加入者がそこまで多くないことから通信速度の安定性が見込める事、加入によって1年間の定額料金がキャッシュバックによって安くなるキャンペーンに魅力を感じ選びました。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

転職活動に関わる検索(企業HP,口コミ、YouTube上での面接対策や企業情報の確認)  
クラウドワークス、ランサーズ上でのPCゲーム利用、NETFLIX、AmazonPrimeVideo映画鑑賞、YouTube鑑賞

---

### ■問4

NURO光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

不満を感じる事はございませんでした。

---

### ■問5

NURO光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

- ・大変おすすめできる
  - ・まあおすすめできる
  - ・あまりおすすめできない
  - ・全くおすすめできない
- 

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	千葉県船橋市丸山
光回線	NURO光
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年7月7日（日）22時15分
計測に使用した機器	iPhoneX
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	33.4	42.8	6
2回目	33.7	40.5	6
3回目	32.5	36.5	6
4回目	31	35.8	5
5回目	36	43.1	6
6回目	34.9	42.9	6
7回目	34.6	41.1	5
平均値 (最大値と最小値を省く)	33.8	40.7	5.8

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

当時光回線が一番はやく快適にネット環境を過ごせると聞いたため

---

### ■問2

光回線の中でも、NURO光を選んだ理由はなんですか？

・回答

速度が速そうだったこと、わかりやすい料金設定

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

リモートワーク（PC接続）、動画鑑賞や、ネットサーフィン、SNSなど

---

### ■問4

NURO光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

特にない

---

### ■問5

NURO光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

### ■問6

上記の回答の理由を「NURO光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

速度の安定、わかりやすい料金設定

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

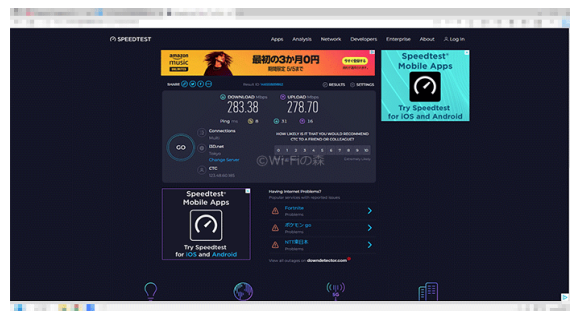
このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	愛知県名古屋市中村区岩塚町
光回線	コミュファ光
契約タイプ	戸建て
最大速度	300Mbps

計測実施日	2023年4月25日（火）21時17分
計測に使用した機器	デスクトップパソコン
接続方式	有線LAN
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	281.42	278.65	8
2回目	282.98	278.81	8
3回目	283.59	279.37	9
4回目	285.07	277.66	9
5回目	284.68	278.54	9
6回目	283.38	278.7	8
7回目	283.08	279.26	8
平均値 (最大値と最小値を省く)	283.54	278.79	8.4

## 実施風景と測定結果





## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・ 回答

速度が速くて安定しているから

---

### ■問2

光回線の中でも、コミュファ光を選んだ理由はなんですか？

・ 回答

キャンペーンを含めて月額料金も安いから

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・ 回答

Webサイトの閲覧、YouTube鑑賞、Amazonなどのネットショッピング、ランサーズなどの副業のため

---

### ■問4

コミュファ光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・ 回答

特に不満を感じたことはありません

---

### ■問5

コミュファ光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・ 回答

・ 大変おすすめできる

・ **まあおすすめできる**

・ あまりおすすめできない

・ 全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

# 光回線通信速度モニター調査票

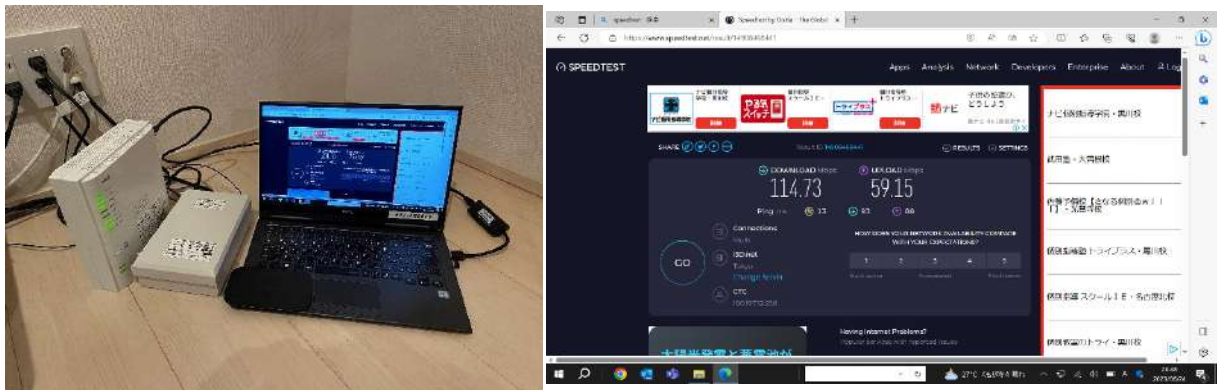
このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	愛知県名古屋市北区
光回線	コミュファ光
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年6月24日（土）20時49分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	114.73	59.15	13
2回目	105.05	56.01	13
3回目	115.85	75.42	13
4回目	133.19	26.03	12
5回目	117.26	69.12	13
6回目	125.68	72.31	12
7回目	106.11	61.62	15
平均値 (最大値と最小値を省く)	115.926	63.642	12.8

## 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・ 回答

ひかりテレビが利用できて、通信も早く比較的安定しているから。

---

### ■問2

光回線の中でも、コミュファ光を選んだ理由はなんですか？

・ 回答

東海県内の評判もよく、また、スマホのキャリア変更の際に割引があったため。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・ 回答

テレビ、スマホでのAMAZON PRIMEやNETFLIX、YOUTUBE視聴や、子供のswitchでの通信ゲーム、夫の在宅勤務（zoomやteamsでのオンラインミーティング含む）。

---

### ■問4

コミュファ光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・ 回答

コミュファの前はスターキャット光でしたが、そのときに比べて日や時間によって接続が不安定なときや、ルーターから離れた場所ではwifiが届かないことがありました。今回wifiの干渉を調整してもらって解消しているようで今のところ不満はありません。

---

### ■問5

コミュファ光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・ 回答

・ 大変おすすめできる

・ **まあおすすめできる**

・ あまりおすすめできない

・ 全くおすすめできない

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

測定結果の検収に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	静岡県静岡市駿河区
光回線	コミュファ光
契約タイプ	集合住宅
最大速度	1Gbps

計測実施日	2024年5月7日（火）21時43分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	136.74	139.97	6
2回目	135.7	127.31	16
3回目	129.65	119.65	16
4回目	129.69	136.9	16
5回目	129.51	143.29	17
6回目	127.31	134.49	14
7回目	129.39	127.35	17
平均値 (最大値と最小値を省く)	130.788	133.204	15.8

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

マンション設備として契約されているから。

---

### ■問2

光回線の中でも、コミュファ光を選んだ理由はなんですか？

・回答

マンション設備として契約されているから。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、こういったことをされていますか？

・回答

電子メールの送受信、商品の購入、動画サイトの利用

---

### ■問4

コミュファ光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

ない

---

### ■問5

コミュファ光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

・大変おすすめできる

・まあおすすめできる

・あまりおすすめできない

・全くおすすめできない

---

■問6

上記の回答の理由を「コミュファ光を検討している人向け」に、教えてください。

・回答

通信速度が早く、資料のダウンロードや動画の閲覧などストレスなくできる。

---

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。

## 光回線通信速度モニター調査票

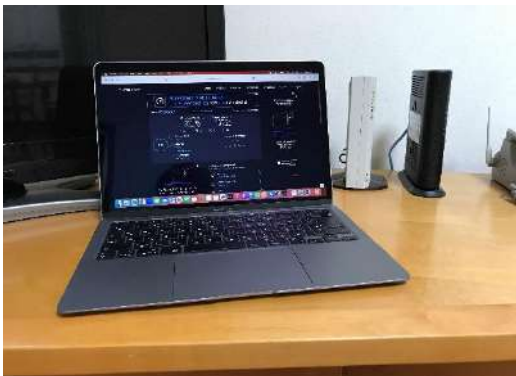
このたびは、株式会社Cadenzaの実施する通信速度のモニター調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
測定結果の検取に合格しましたら、速やかに本調査票にご記入の上、ご提出願います。

利用場所	和歌山県和歌山市神前
光回線	eo光
契約タイプ	戸建て
最大速度	1Gbps

計測実施日	2023年7月2日（日）20時28分
計測に使用した機器	ノートパソコン
接続方式	無線
計測ツール	SpeedTest

	下り速度 (Mbps)	上り速度 (Mbps)	Ping値 (ms)
1回目	312.73	109.92	17
2回目	495.72	139.49	16
3回目	318.33	189.34	16
4回目	262.42	182.75	17
5回目	329.95	129.53	16
6回目	495.79	196.01	16
7回目	507.34	114.7	15
平均値 (最大値と最小値を省く)	390.5	151.16	16.2

### 実施風景と測定結果



## ご利用のインターネット回線に関するアンケート

### ■問1

自宅用のインターネット回線として光回線を選んだ理由はなんですか？

・回答

自宅用のWi-Fi（インターネット）として、当時はポケットWiFiやホームルーターがなかったため。光電話にすると通話料が安くなることと、インターネットが高速で使えるのが理由だったように記憶しています。

---

### ■問2

光回線の中でも、eo光を選んだ理由はなんですか？

・回答

eo光電話にすると電話料金が安くなるということと、知人が関西電力に勤めていたので、その方に相談してeo光にしました。

---

### ■問3

普段インターネットを利用して、どういったことをされていますか？

・回答

検索サイトでいろいろな情報を調べる、メールのチェック、在宅ワークで使用、Youtubeで動画を観る、SNS（FB、インスタ、Twitter）のチェック、天気予報を確認する、金融機関で使用、ECサイト（楽天、amazon）で買い物、ホテル予約、交通機関のチケット購入

---

### ■問4

eo光の速度に関して、不満に感じることはありますか？

・回答

今まで大きなトラブルもなく、特に不満はありません

---

### ■問5

eo光はおすすめできる光回線ですか？（以下より選択）

・回答

- ・大変おすすめできる
  - ・まあおすすめできる
  - ・あまりおすすめできない
  - ・全くおすすめできない
- 

ご協力ありがとうございました。

本アンケートで得られた個人情報に関しては、弊社サービスの改善に活用することを目的としています。

いただいた回答内容は、弊社が提供・執筆協力するサイトなどへ匿名にて掲載させて頂く場合がございます。

本アンケートは、上記に挙げた目的以外で使用することはありません。