

home5Gの利用者アンケート調査結果報告書 【2024年版】

2024年10月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・home5Gの料金に満足していますか	4
・home5Gの速度に満足していますか	5
・home5Gのサポートに満足していますか	6
・home5G全体の満足度はどれくらいですか	7
■口コミの紹介	8
<料金に関する口コミ>	8
<速度に関する口コミ>	8
<その他の口コミ>	8

当サイトでは、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「home5G」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をhome5Gやホームルーターの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	home5Gの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	home5Gを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2024年9月15日～9月30日
回収数	400件 (男性:226件 女性:170件 その他:4件)
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	400	226	170	4
%	100.0%	56.5%	42.5%	1%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	400	2	24	40	50	18	14
%	100.0%	1.4%	16.2%	27.0%	33.8%	12.2%	9.5%

(3)居住形態

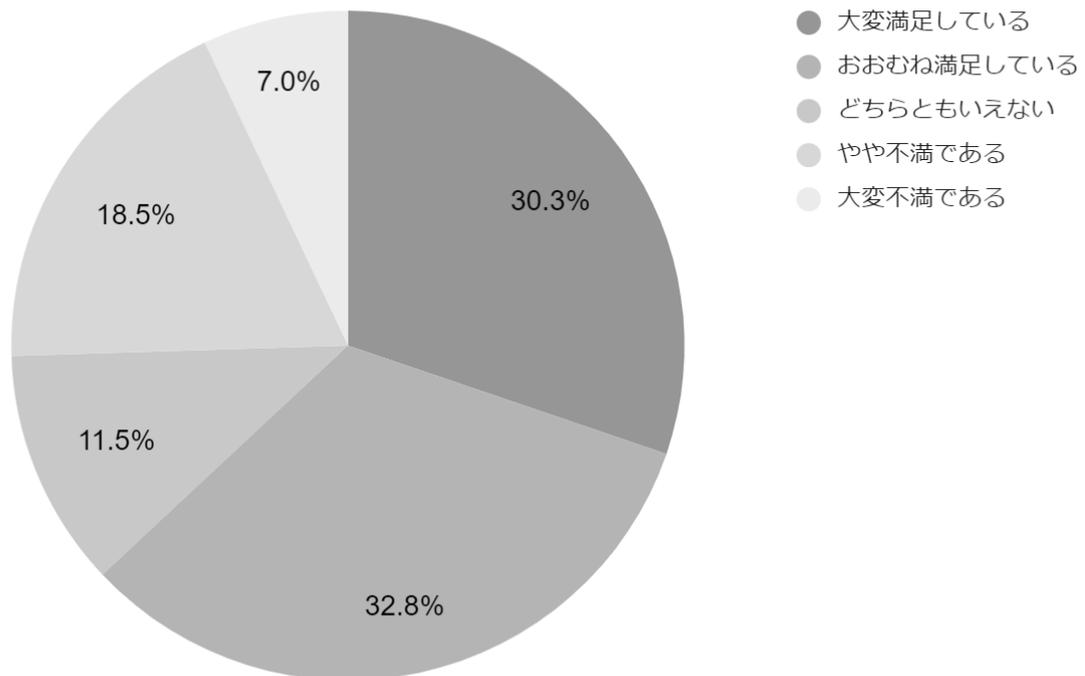
	全体	一戸建て	集合住宅
件数	400	178	222
%	100.0%	44.5%	55.5%

(4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	400	172	177	51
%	100.0%	43.0%	44.3%	12.8%

■アンケート調査結果

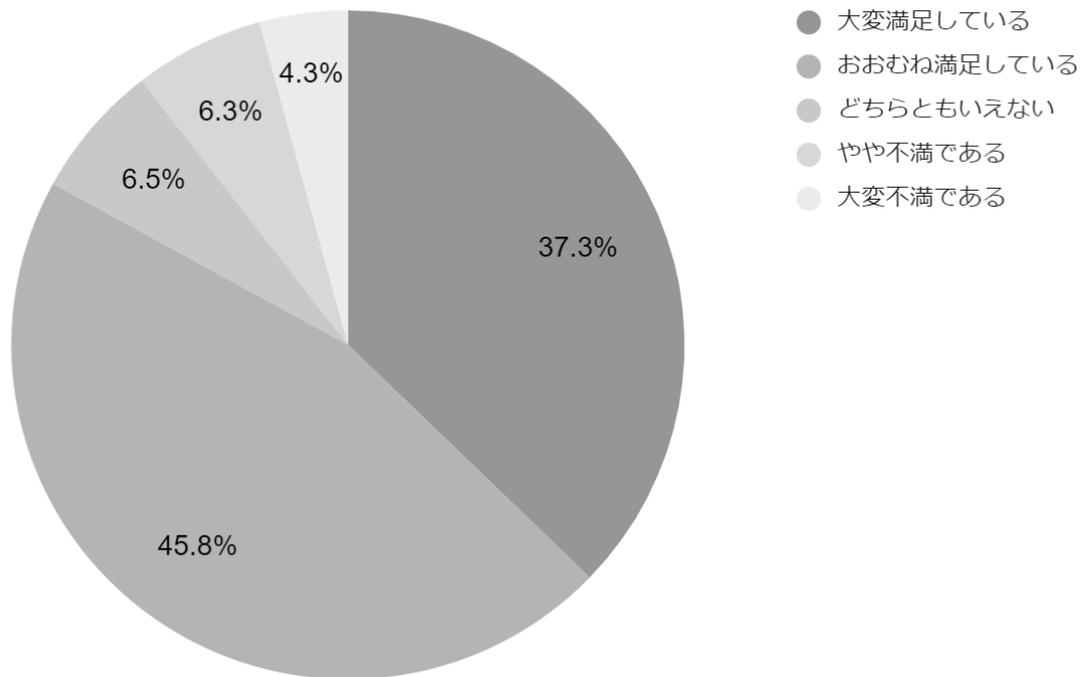
・home5Gの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	121	131	46	74	28
%	100.0%	30.3%	32.8%	11.5%	18.5%	7.0%

5段階評価値: 3.61

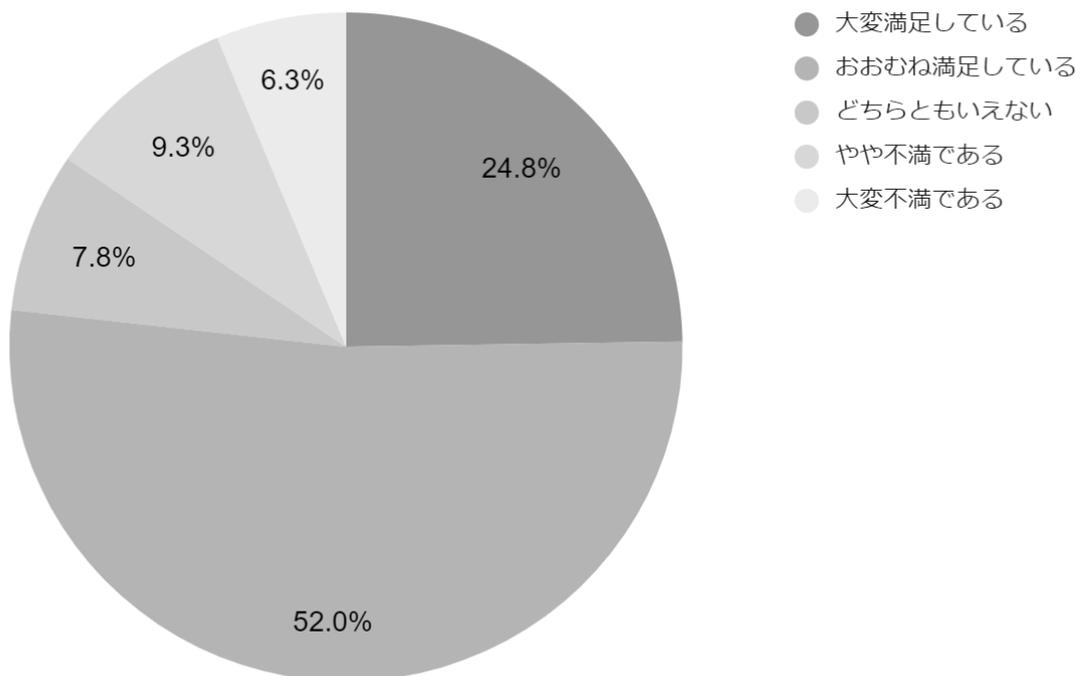
・home5Gの速度に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	149	183	26	25	17
%	100.0%	37.3%	45.8%	6.5%	6.3%	4.3%

5段階評価値:4.06

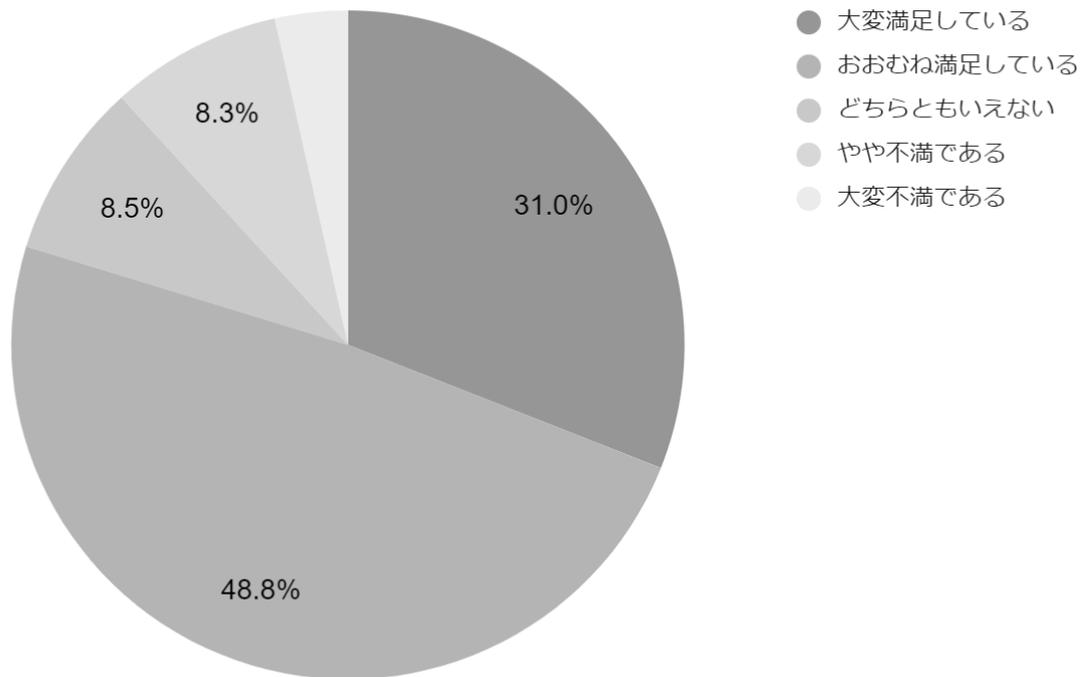
・home5Gのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	99	208	31	37	25
%	100.0%	24.8%	52.0%	7.8%	9.3%	6.3%

5段階評価値: 3.80

・home5G全体の満足度はどれくらいですか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	124	195	34	33	14
%	100.0%	31.0%	48.8%	8.5%	8.3%	3.5%

5段階評価値: 3.96

■口コミの紹介

<料金に関する口コミ>

- ・料金が少し高いと感じますが、その分の価値はあると思います(50代・女性)
- ・コスパが良いとは言えませんが安定性を考えると納得です(30代・男性)
- ・最初は高いと思いましたが、使ってみると妥当な価格でした(30代・男性)
- ・料金をもっと安ければ嬉しいですが、性能には満足です(20代・女性)
- ・家族でドコモなのでお得に使えています(50代・女性)

<速度に関する口コミ>

- ・速度はそれなりに速いですが、たまに遅くなることがあります(50代・男性)
- ・朝と夜に速度が落ちることがありますが、全体的には満足です(30代・男性)
- ・オンラインゲームがストレスなく楽しめています(20代・女性)
- ・速度が思ったより速くて満足。動画再生も問題なしです(40代・女性)
- ・どの時間帯でも速度が落ちることなく使えています(70代・男性)
- ・「夜は遅くなる」と聞いていましたが、そんなこともなく快適です(40代・女性)

<サポートに関する口コミ>

- ・サポートが親切で、初心者でも分かるように説明してくれました(20代・女性)
- ・トラブルが起きた時の対応が非常に早くて、助かりました(50代・男性)
- ・問い合わせしてから回答までが早かったです(30代・男性)

<その他の口コミ>

- ・家中どこでも繋がるのでとても便利です(30代・女性)
- ・設定が簡単でした(70代・女性)
- ・ルーターがオシャレなので気に入ってます(30代・男性)
- ・引っ越しが多いので、この柔軟さが非常にありがたいです(20代・男性)
- ・キャッシュバックは無事受け取れました(40代・女性)
- ・契約特典としてもらったポイントが、色々な買い物に使えました(20代・男性)
- ・電源を入れるだけで使えるので、手間がかからず非常に楽です(70代・女性)
- ・子供に勧められて契約したが、設置が簡単で分かりやすかった(70代・男性)