

当サイトでは、様々な手法を用いてインターネット回線サービスの評価を独自に行っております。

特に参考としているのは、実際の利用者による口コミや評判です。

ただし、Google Mapに掲載されている口コミに関しては、評価対象として採用しておりません。

Google Mapに掲載されている口コミを評価対象の1つとして採用していない理由は、次のとおりです。

- 様々なサービスに対する口コミが1箇所に集まっていることにより、該当サービスのみの評価が不明なため
- 星付けだけの口コミが多く、評価の理由が不明なため
- 古い口コミであっても、採点の基準として利用されてしまうため
- 口コミの内容を見る限り、明らかにユーザー側に非がある場合でも、他の評価同様に集計されてしまうため
- サービス利用者以外の人でも口コミが投稿できてしまうため

それぞれの理由について、当サイトの見解を解説します。

様々なサービスに対する口コミが1箇所に集まっていることにより、該当サービスのみの評価が不明確である

インターネット回線サービスを提供する会社(以下「回線事業者」)によっては、インターネット回線サービス以外のサービスを提供していることがあります。

ただし、Google Mapの口コミ欄は、サービスごとに分けできていないため、異なるサービスの口コミが1つに集約されてしまうのです。

Google Mapの口コミ評価(星の数)は、すべての投稿の平均値になっています。

つまり、インターネット回線サービスだけの評価ではなく、他のサービスを含めた評価になってしまっているのです。

インターネット回線サービスだけの評価を調べるには、全口コミの評価を確認して計算し直さなくては行けませんが、コメントを入れずに評価だけしている口コミが多く、サービスの仕分けができません。

結果として、インターネット回線だけの評価を行うことが現実的に不可能なのです。

星付けだけの口コミが多く、評価の理由が不明確である

口コミの中には、星を付けるだけで、コメントが記載されていないことが多いです。

コメントがないと、なぜその評価をしたのかの理由がわかりません。

星5つでも星1つでも、大事なものは内容です。

残念ながらGoogle Mapの口コミは、評価の理由が不明なものが多い、評価(星の数)の正確性を測ることができません。

古い口コミであっても、採点の基準として利用されてしまっている

サービス開始当初は問題点が多かったけれど、徐々に改善され、今では優良なサービスになっている、ということはよくあることです。

昔の評価も大事ですが、これから利用を検討しているユーザーにとっては直近の評価のほうがもっと重要になります。

ただし、Google Mapの評価(星の数)は、古いものも新しいものも同様に集計されます。

サービスの質が悪かった時代に低評価が多くなってしまうと、改善されたあとの高評価が少なければ、全体として低評価のままになってしまうのです。

何年も前の評価に影響を受けてしまうGoogle Mapの口コミでは、現在の評価を測るのが非常に難しくなっています。

口コミの内容を見る限り、明らかにユーザー側に非がある場合でも、他の評価同様に集計されてしまっている

口コミの中には、明らかにユーザー側に非があるものが少なくありません。

例えば「キャッシュバックの手続きを忘れたため、1円ももらえなかった」という口コミがあったとします。

確かにキャッシュバックを受け取れなかったのは残念ですし気持ちはわかりますが、回線事業者側には何も責任はなく、ただただユーザーのミスでしかありません。

ですが、こういった理由であっても星1つの評価をされてしまうことが、往々にして存在するのがGoogle Mapの口コミです。

上記のケースのような「理不尽な評価」を、そのままサービス全体の評価として採用するわけにはいきません。

サービス利用者以外の人でも口コミが投稿できてしまっている

そもそもの話になりますが、Google Mapの口コミは誰でも投稿ができます。

そのサービスを実際に利用しているかどうかは、全く関係ありません。

誰かが悪意をもって星1つの投稿をしたり、事実無根の内容をコメントすることもできるのです。

Google Mapの口コミは、詳細の記述をしなくとも投稿できてしまいます。

年齢や住んでいる地域、利用しているサービス名など、最低限の情報のない口コミは信ぴょう性に欠けるといえるでしょう。

以上が、当サイトのコンテンツにてGoogle Mapに掲載されている口コミを評価対象の1つとして採用していない理由になります。

ただし、コメントの内容に信憑性があると当サイトが判断したものについては、サービスへの口コミの1つとして採用する場合があります。