

ポケット型WiFiの利用者アンケート調査結果報告書
【2024年版】

2024年9月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・ポケット型WiFiの料金に満足していますか	4
・ポケット型WiFiの速度に満足していますか	5
・ポケット型WiFiのサポートに満足していますか	6
・ポケット型WiFi全体の満足度はどれくらいですか	7
・各サービスの総合満足度	8
【WiMAX】	9
【楽天モバイル】	10
【クラウドWiFi】	11
【ドコモ/ソフトバンク】	12
■口コミの紹介	13
良い口コミ	13
悪い口コミ	13

当サイトでは、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「ポケット型WiFi」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をポケット型WiFiの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	ポケット型WiFiの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	ポケット型WiFiを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2024年9月9日～9月20日
回収数	1,000件 (男性:628件 女性:359件 その他:13件)
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	1,000	628	359	13
%	100.0%	62.8%	35.9%	1.3%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	1,000	221	324	249	132	58	16
%	100.0%	22.1%	32.4%	24.9%	13.2%	5.8%	1.6%

(3)居住形態

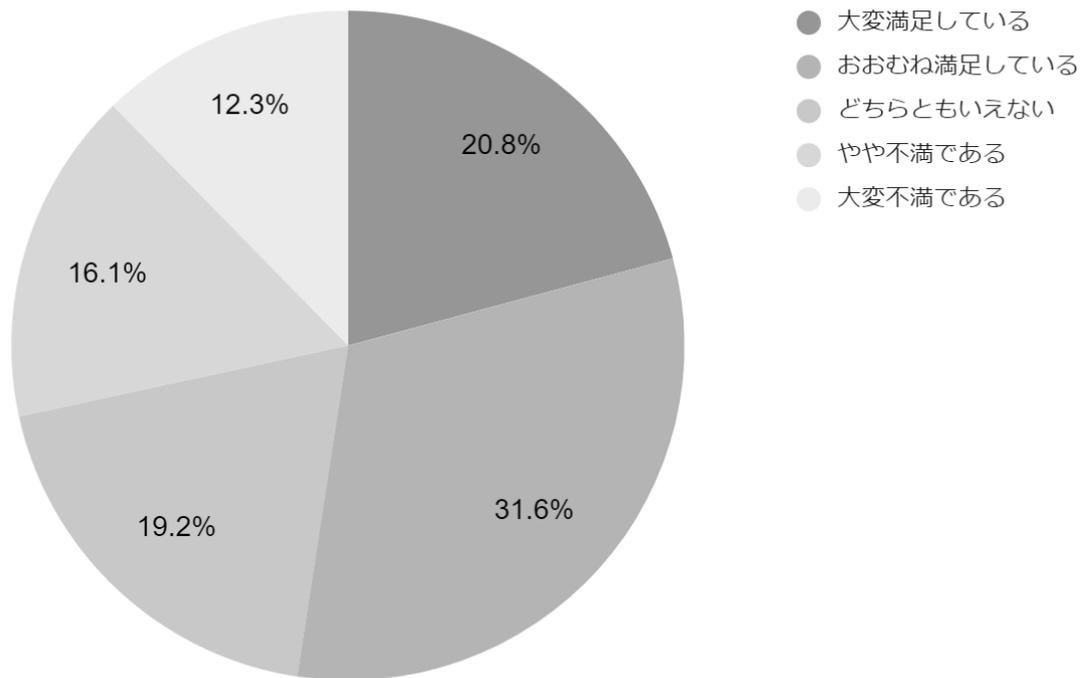
	全体	一戸建て	集合住宅
件数	1,000	397	603
%	100.0%	39.7%	60.3%

(4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	1,000	596	373	31
%	100.0%	59.6%	37.3%	3.1%

■アンケート調査結果

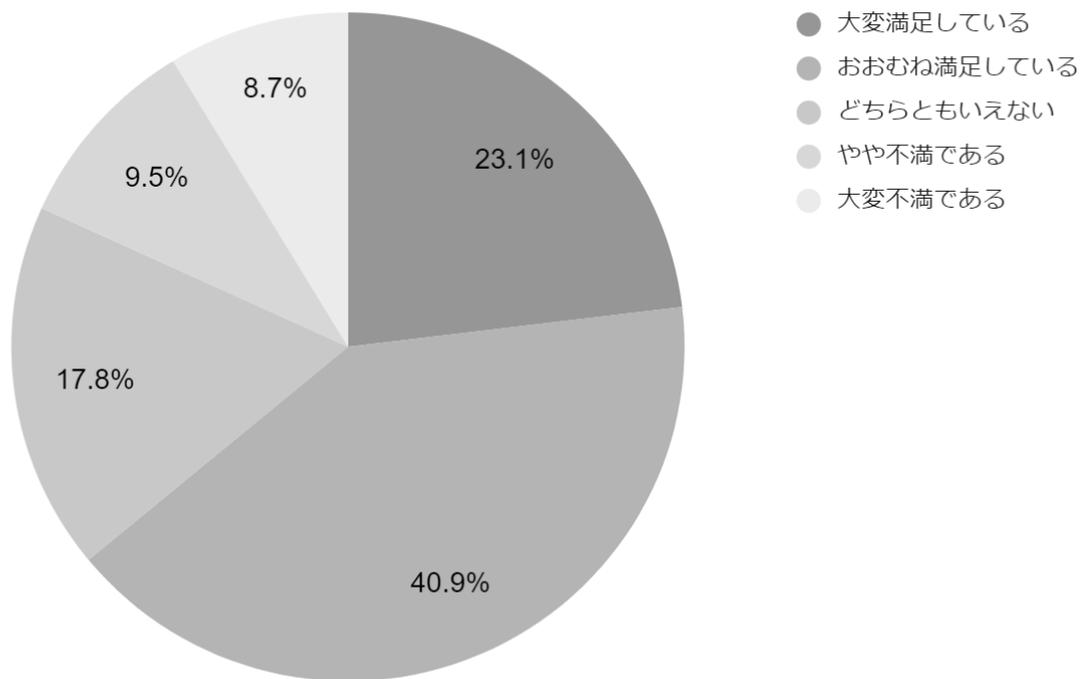
・ポケット型WiFiの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	1,000	208	316	192	161	123
%	100.0%	20.8%	31.6%	19.2%	16.1%	12.3%

5段階評価値: 3.33

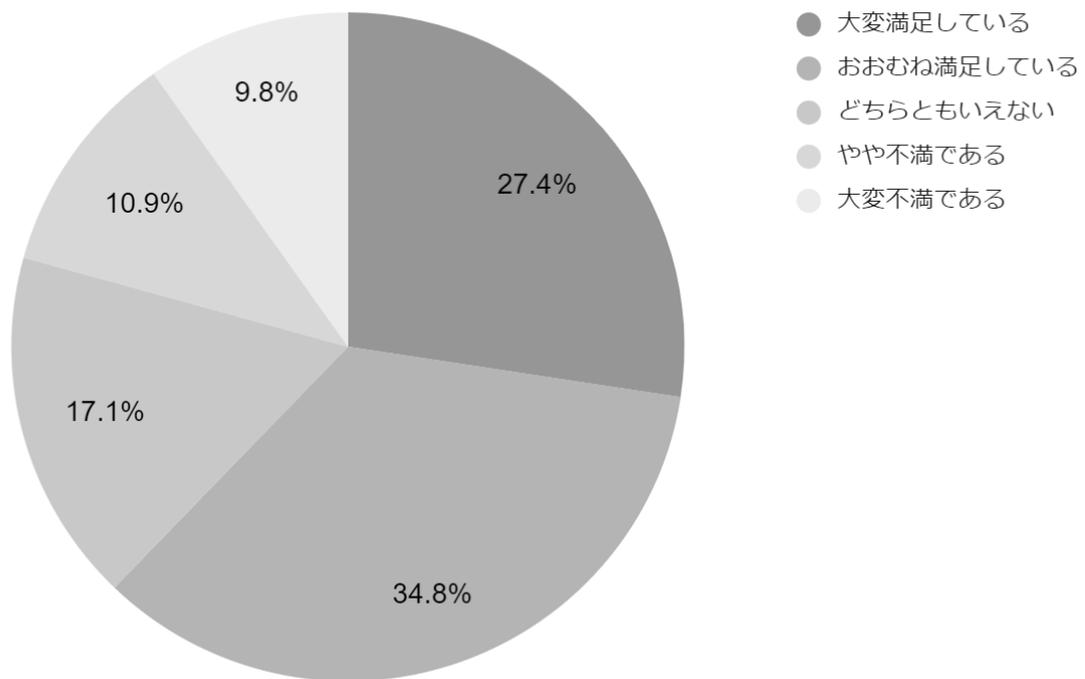
・ポケット型WiFiの速度に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	1,000	231	409	178	95	87
%	100.0%	23.1%	40.9%	17.8%	9.5%	8.7%

5段階評価値: 3.60

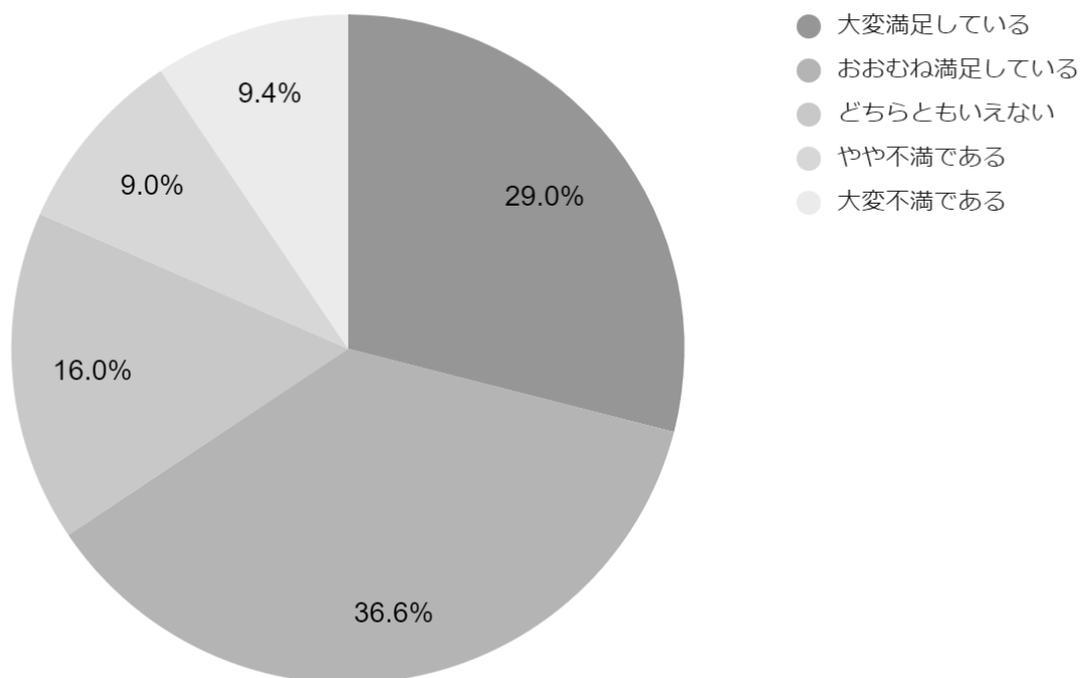
・ポケット型WiFiのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	1,000	274	348	171	109	98
%	100.0%	27.4%	34.8%	17.1%	10.9%	9.8%

5段階評価値: 3.59

・ポケット型WiFi全体の満足度はどれくらいですか

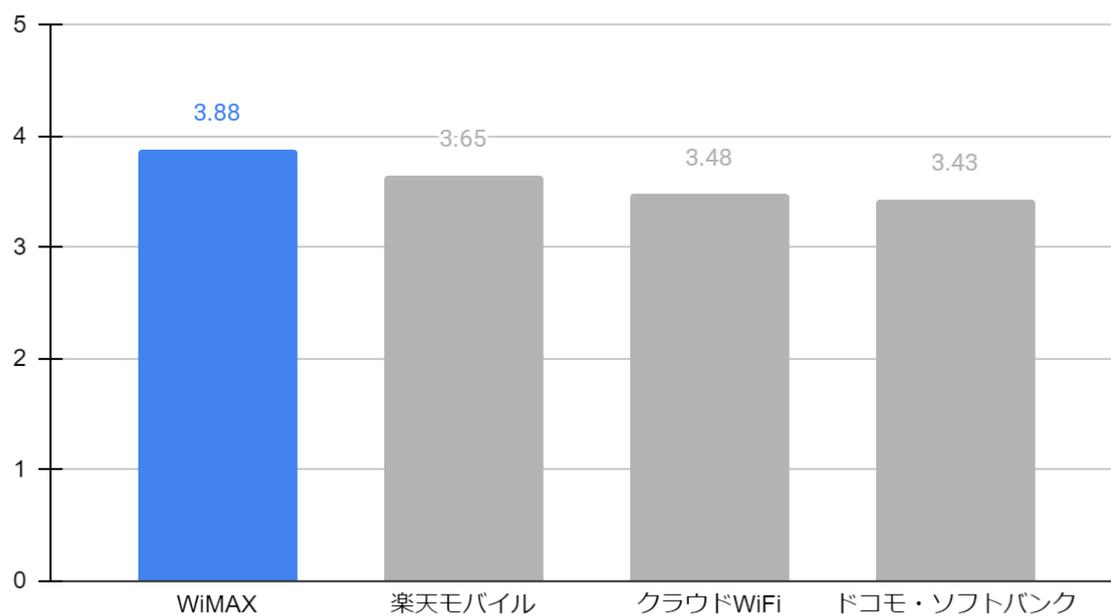


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	1,000	290	366	160	90	94
%	100.0%	29.0%	36.6%	16.0%	9.0%	9.4%

5段階評価値: 3.67

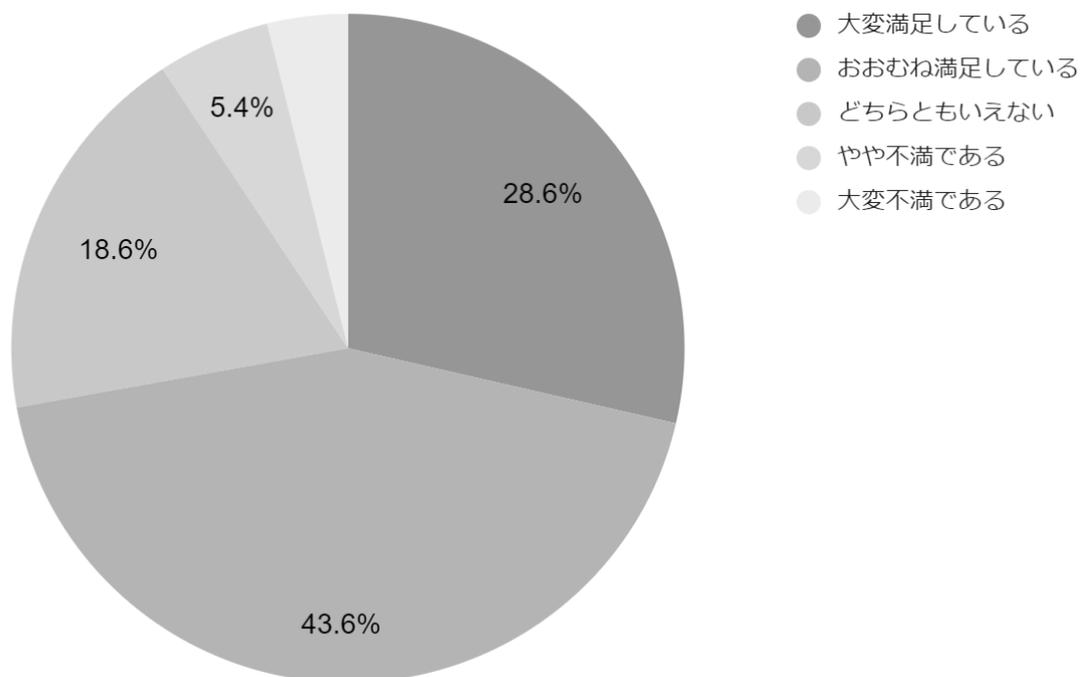
・各サービスの総合満足度

ポケット型WiFiの満足度



※ 各サービスの総合満足度については下記に記載しております。

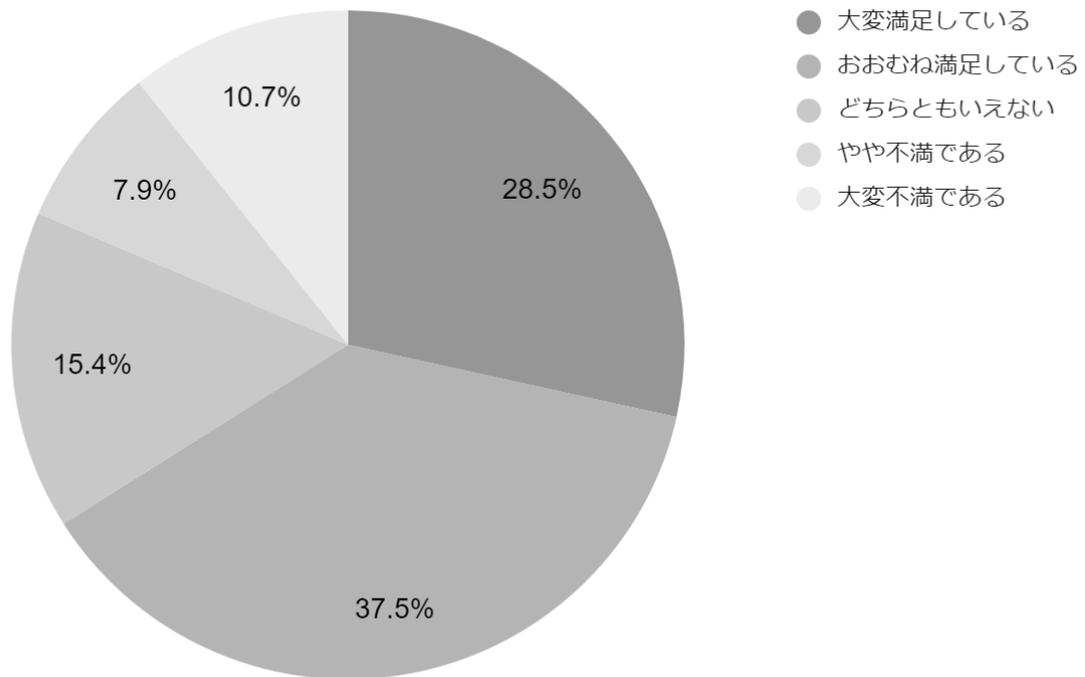
【WiMAX】



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	388	111	169	72	21	15
%	100.0%	28.6%	43.6%	18.6%	5.4%	3.9%

5段階評価値: 3.88

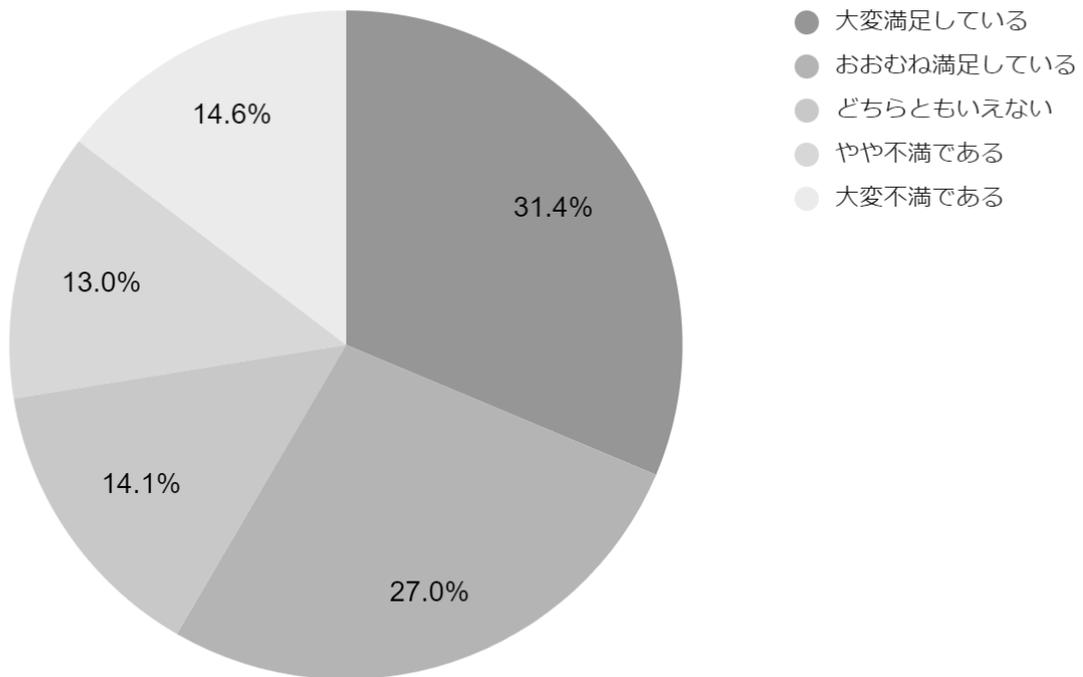
【楽天モバイル】



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	253	72	95	39	20	27
%	100.0%	28.5%	37.5%	15.4%	7.9%	10.7%

5段階評価値: 3.65

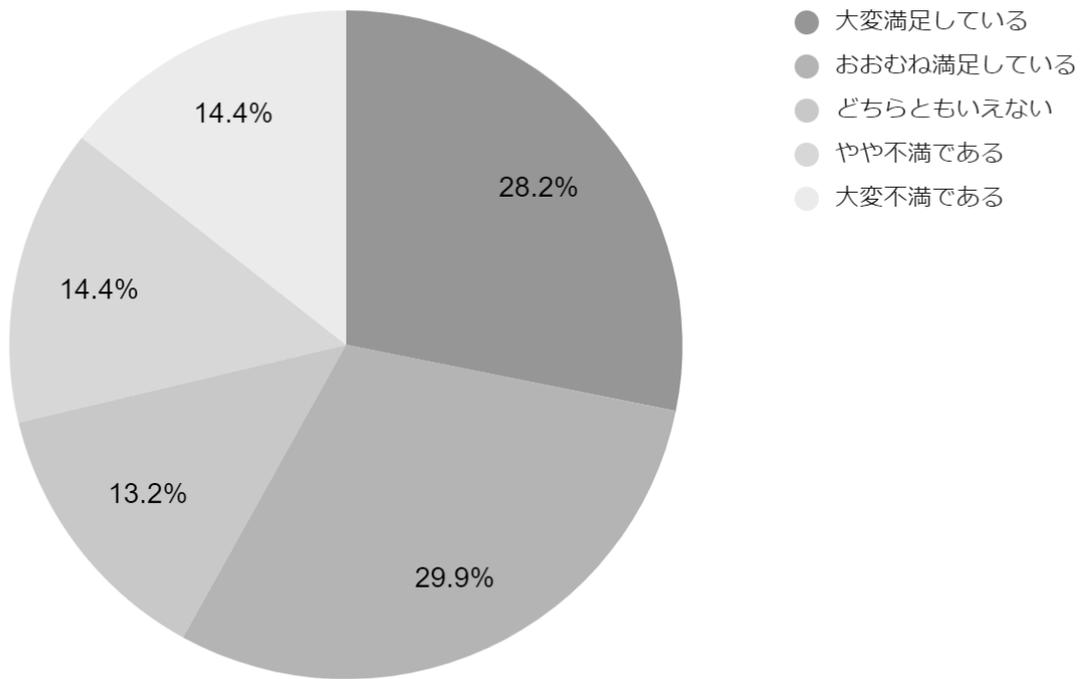
【クラウドWiFi】



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	185	58	50	26	24	27
%	100.0%	31.4%	27.0%	14.1%	13.0%	14.6%

5段階評価値: 3.48

【ドコモソフトバンク】



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	174	49	52	23	25	25
%	100.0%	28.2%	29.9%	13.2%	14.4%	14.4%

5段階評価値: 3.43

■ 口コミの紹介

良い口コミ

〈WiMAX〉

- ・auスマホとのセット割ができてお得に使えています。(UQ WiMAX)
- ・外で使うときがかなり便利。料金も安くて嬉しい。(BIGLOBE WiMAX)
- ・エリアの広さが魅力。キャッシュバックがあるのも良い。(GMOとくとくBB WiMAX)

〈楽天モバイル〉

- ・外での利用が中心ですが、速度が速くて快適です。
- ・使ったデータ量で月額料金が変わるのがありがたい。
- ・どこでも快適にネットが使えるのが嬉しい。特に旅行先で活躍しています。

〈クラウドWiFi〉

- ・お試し期間があって安心して申し込めた。(MONSTER MOBILE)
- ・申し込んだら次の日に届きました。すぐ使えて嬉しい。(AiR-WiFi)
- ・サポートの人がとても親切で、素早く対応してくれました。(ゼウスWiFi)

〈ドコモ/ソフトバンク〉

- ・趣味で旅行によく行きますが、どこでも使えて快適です。(ソフトバンク)
- ・電車の中でも通信できて安心です。(ドコモ)
- ・料金プランがシンプルなのでわかりやすかったです。(ドコモ)

悪い口コミ

〈WiMAX〉

- ・サイトが複雑で分かりにくかった。申込ボタンとかがなかった。(UQ WiMAX)
- ・チャットで質問した内容に的外れな回答がきて、結局電話した。(BIGLOBE WiMAX)
- ・キャッシュバックが1年後なのは忘れてしまう。せめて半年後とかにしてほしい。(GMOとくとくBB WiMAX)

〈楽天モバイル〉

- ・管理画面が使いにくかったです。
- ・熱に弱いのか夏場はすごく調子が悪かった。
- ・気づいたら英語表示になっていてかなり困りました。

〈クラウドWiFi〉

- ・速度が思っていたより遅くてがっかりしました。(MONSTER MOBILE)
- ・なんだかんだ手数料がかかり高くなった。(AiR-WiFi)
- ・海外でいきなり繋がらなくなったのでかなりショックでした。(ゼウスWiFi)

〈ドコモ/ソフトバンク〉

- ・設定画面にログインできなくなって繋がらなくなった。(ドコモ)
- ・電波がかなり頻繁に途切れて不便。(ドコモ)
- ・電波を拾わず、使えない状態が続きました。(ソフトバンク)