

キャッシュバックに関するアンケート調査結果報告書 【2023年版】

2023年11月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・キャッシュバックをもらい損ねたことはありますか？	4
■もらい損ねたことがある理由の紹介	5

当サイトでは、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「キャッシュバック」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果を様々なコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	キャッシュバックをもらい損ねたことがあるかどうかを調査することで、商品選びの判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	キャッシュバックキャンペーンを利用したことがある人
調査方法	インターネットリサーチ ・ ランサーズ
調査期間	2023年10月8日～10月17日
回収数	296件 (男性:147件 女性:149件 その他:0件) ※内有効回答数296件
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■回答者の属性

(1)性別

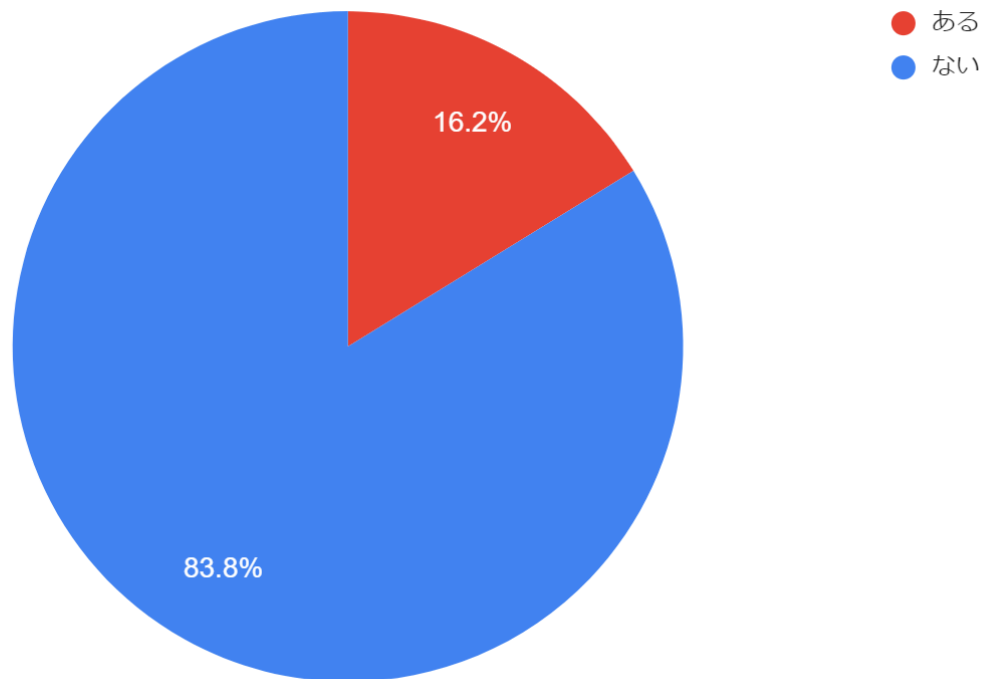
	全体	男性	女性	その他
件数	296	147	149	0
%	100.0%	49.6%	50.3%	0.0%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	296	33	79	102	68	13	1
%	100.0%	11.1%	26.6%	34.4%	22.9%	4.2%	0.3%

■アンケート調査結果

・キャッシュバックをもらい損ねたことはありますか？



	全体	ある	ない
件数	296	48	248
%	100.0%	16.2%	83.8%

■もらい損ねたことがある理由の紹介

- 告知に気づいたのが応募期間後だった時にもらい損ねた
- 金額が少なかったなので、明日、明日で、忘れてしまいました。
- 銀行の口座新規開設キャンペーンの時に、キャンペーン告知ページを経由してから手続きを開始しなければならなかったのに、うっかり通常の口座開設ページから手続きをしてしまった。気付いたころには手遅れでした。
- 期間を忘れており、手続きをし損ねました。
- 期間がまだあると思っていたら期間外だった
- スマホ契約でポイントをもたらえるパターンでしたが、条件を達成できず、スマホを乗り換えただけでポイントをもらうことができませんでした。
- ネットで申し込みをする必要があり、有効期限が切れてしまったからです
- キャッシュバックを目的にプロバイダーを変えたが、キャッシュバックの連絡通知がそのプロバイダーにアクセスしないと受信できない独自のメールアカウントで、暫くアクセスを忘れていたうちにいつのまにか受け取れる期間を過ぎてしまった。
- キャッシュバックの締め切りを忘れていた
- こちらが認識していた条件と正解の条件が異なっていた為
- エントリーボタンを確かに押してから契約したのにポイントが付かず、問い合わせたら「契約後にエントリーボタンを押した履歴が残っている」と言われた。
- 引越などが重なり手続きすることをすっかり忘れてしまっていたため
- 手続きが面倒で放置していたら期限が切れた
- 申請ボタンを期日までに押さなかったためです。
- キャッシュバック手続きを始められるのがその商品を購入してから数か月後となっていて、気が付くと申請期限が切れていた。
- もらい損ねたことがない
- 一定の金額分のレシートを郵便で送ったらキャッシュバックが受けられるタイプのものでした。切手代を節約するため、2口分をまとめて送ろうと思ってレシートをよけていましたが、うっかり忘れてしまい、気が付いたときには締め切りが過ぎていました。
- まだ期間に猶予があると余裕に思ったら過ぎてしまい貰い損ねた。
- 手続きに必要なレシートを無くしてしまった。
- 期限を確りと把握していなかったため。
- 期間が決まっていた忘れてしまいもらい損ねたことがあった。
- 期限を忘れてしまったことがポイント
- 楽天のキャッシュバックでしたが、仕組みがゴチャゴチャしてわかりづらく、結局もらえませんでした。
- いつの間にか期間が過ぎてしまっていた。
- 手続きをするのを忘れて期限が切れてしまった
- 貰う事の出来る有効期限を勘違いしていて、直ぐ手続きする事が出来なくてそのまま手続きをするタイミングがなくまだ期間があるから大丈夫とっていて、ある時、時間が取れたから手続きしようとしたら、もう既に期間が過ぎていて貰い損ねてしまいました。
- 契約後、キャッシュバックの手続き開始まで少し時間があつたので、期限内に手続きをするのを忘れてしまった。
- ずっと貰う事を忘れてた為
- 特定のURLから申込をしていなかったため、公式ホームページからだと対象にならなかった。
- つい期限を忘れてしまって
- 元々購入予定の商品に対して、1000円などの微量なキャッシュバックだったため、ハガキを出す作業が手間だったので、申請をしませんでした。

- キャッシュバックを受ける期限を過ぎてしまって、もらい損ねた。
- 簡単な申請が必要だったが、申請し忘れた。
- キャンペーンを知るのが遅くて期日が過ぎてた
- 手続き条件を一部やっていたなかった。
- 手続きが煩雑であったことと、手続きをする期限が限られて(2~3ヶ月先に実施になって)おりキャンペーンにエントリーしたことを忘れてしまったため。
- 申し込みをしなくてはいけなかった
- 申請の方法を間違えました。特設のWebページから申し込まないといけなかったのですが、それを見逃し、いつも通りのページで申請してしまいました。また、別件では、支払いの種類を間違えたために貰い損ねたことがあります。
- 契約後にキャッシュバックがあったことを失念してしまったため
- 手続きが複雑で手間取っている間に締め切りになった
- 締め切りの期限を忘れたため。
- キャッシュバックをしていた事を知らなかったのです。
- キャッシュバックを貰えるのにエントリーが必要だったが、期限が過ぎていた。
- キャッシュバックを貰える条件が契約後しばらく経った後に、自分でキャッシュバック申請するというものだったが、契約から時間が経っていたために、そのことをすっかり忘れていたため。
- メルカリに登録して1回目の出品が終わればキャッシュバックされる期間に出品ができなくてもれなかった。
- 契約後、1か月後に登録となっていてもらい損ねた。
- 手続きが面倒で後からやろうと思っていたのですが忘れてしまい、思い出した時には有効期限が切れていました。
- 購入を焦り、キャッシュバックの項目を見逃した事があります。