

ホームルーターの利用者アンケート調査結果報告書
【2025年版】

2025年1月

■アンケート調査概要	1
■回答者の属性	2
■アンケート調査結果	3
・ホームルーターを選んだ際に重視した項目を教えてください	3
・ホームルーターの料金に満足していますか	4
・ホームルーターの通信速度・安定性に満足していますか	5
・ホームルーターのサポートに満足していますか	6
・ホームルーターの加入・開通手続きに満足していますか	7
・ホームルーター全体の満足度はどれくらいですか	8

当サイトでは、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「ホームルーター」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をホームルーターの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	ホームルーターの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	ホームルーターを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2025年1月1日～1月10日
有効回答数	274件 (男性:181件 女性:92件 その他:1件)
回答者の年齢	20代～80代以上
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	Wi-Fiの森編集部

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	274	181	92	1
%	100.0%	66.1%	33.6%	0.4%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
件数	274	2	14	46	101	78	30	3
%	100.0%	0.7%	5.1%	16.8%	36.9%	28.5%	10.9%	1.1%

(3)居住形態

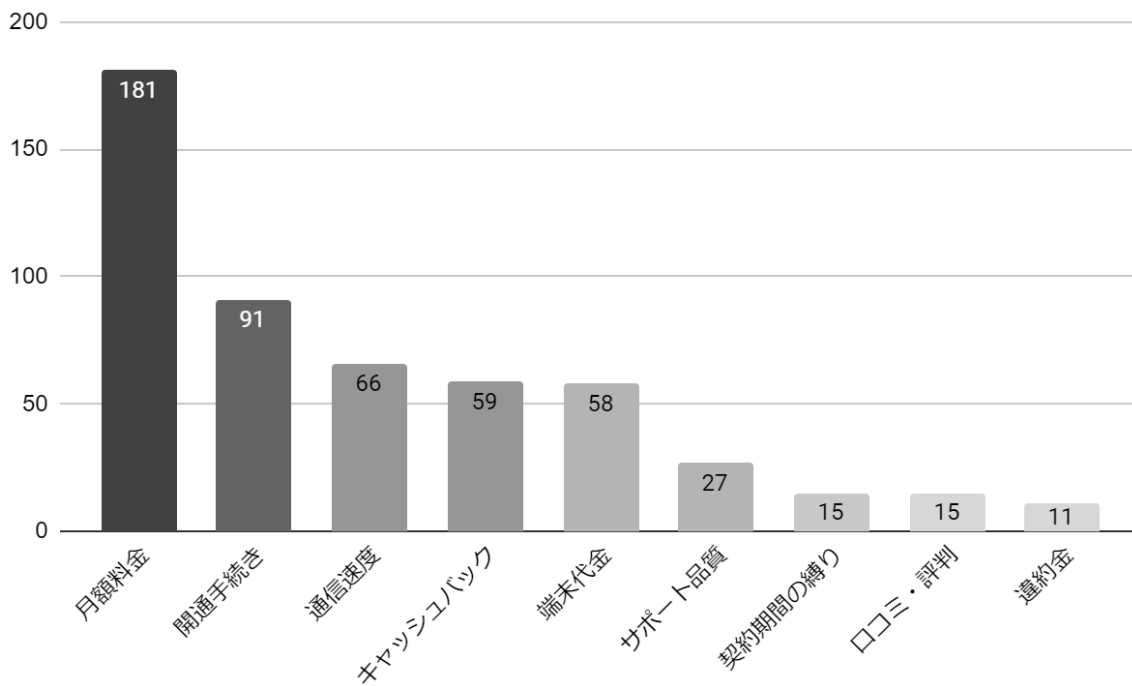
	全体	一戸建て	集合住宅
件数	274	144	130
%	100.0%	52.6%	47.4%

(4)同居している人数

	全体	1人	2人	3人以上
件数	274	81	107	86
%	100.0%	29.6%	39.1%	31.4%

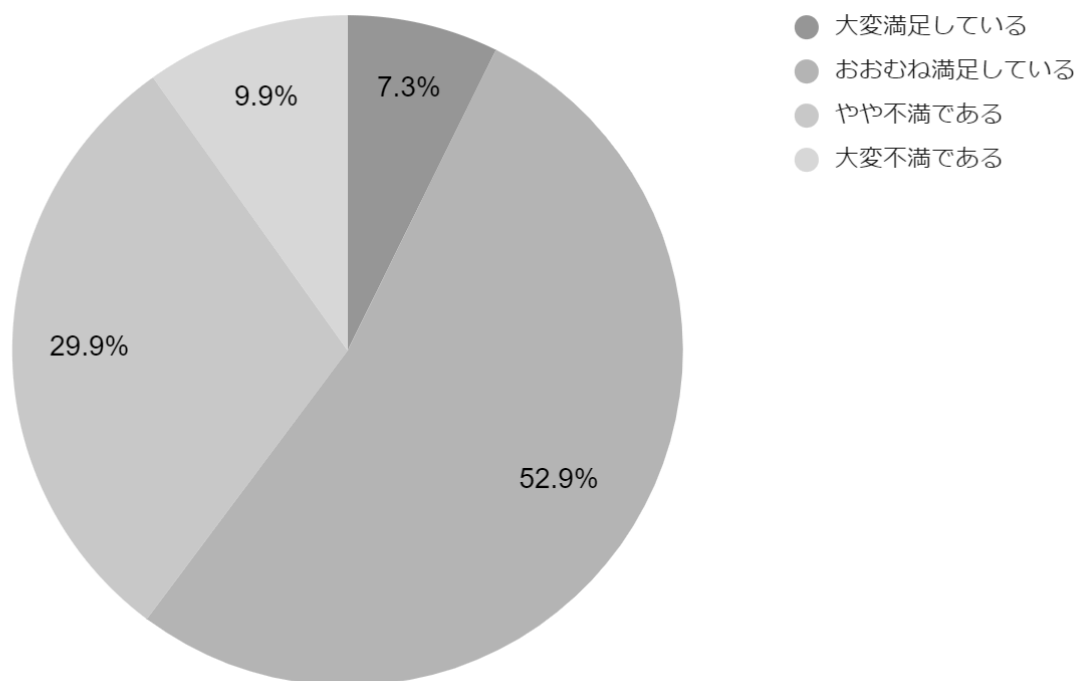
■アンケート調査結果

・ホームルーターを選んだ際に重視した項目を教えてください



月額料金	開通手続き	通信速度	キャッシュバック	端末代金	サポート品質	契約期間の縛り	口コミ・評判	違約金
181	91	66	59	58	27	15	15	11

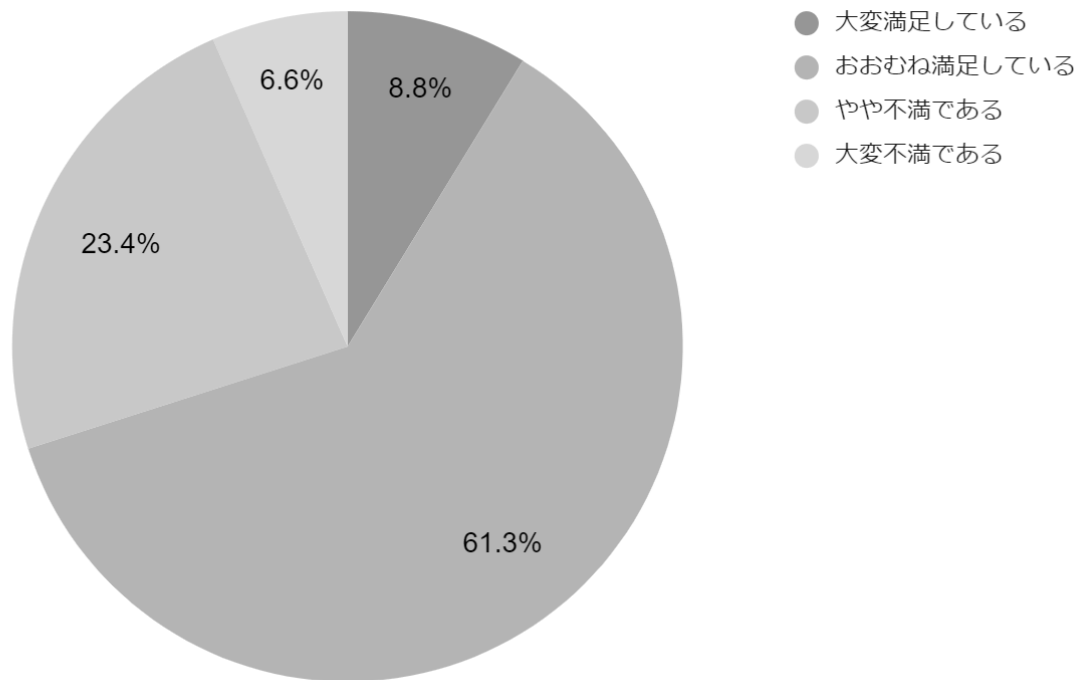
・ホームルーターの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	274	20	145	82	27
%	100.0%	7.3%	52.9%	29.9%	9.9%

5段階評価値:3.18

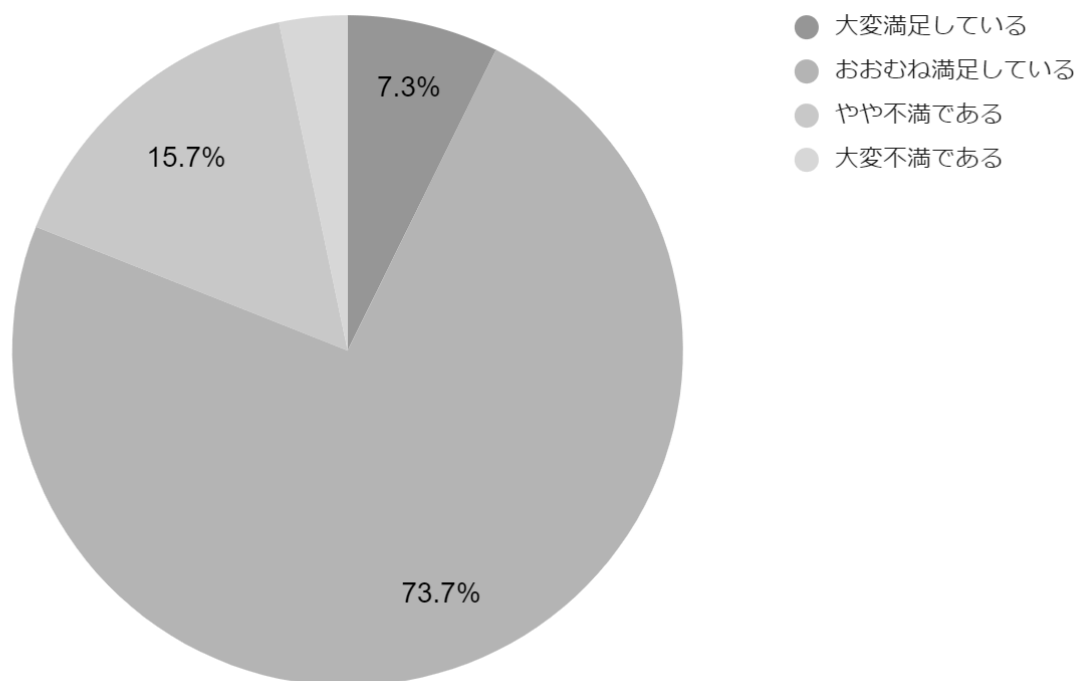
・ホームルーターの通信速度・安定性に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	274	24	168	64	18
%	100.0%	8.8%	61.3%	23.4%	6.6%

5段階評価値: 3.42

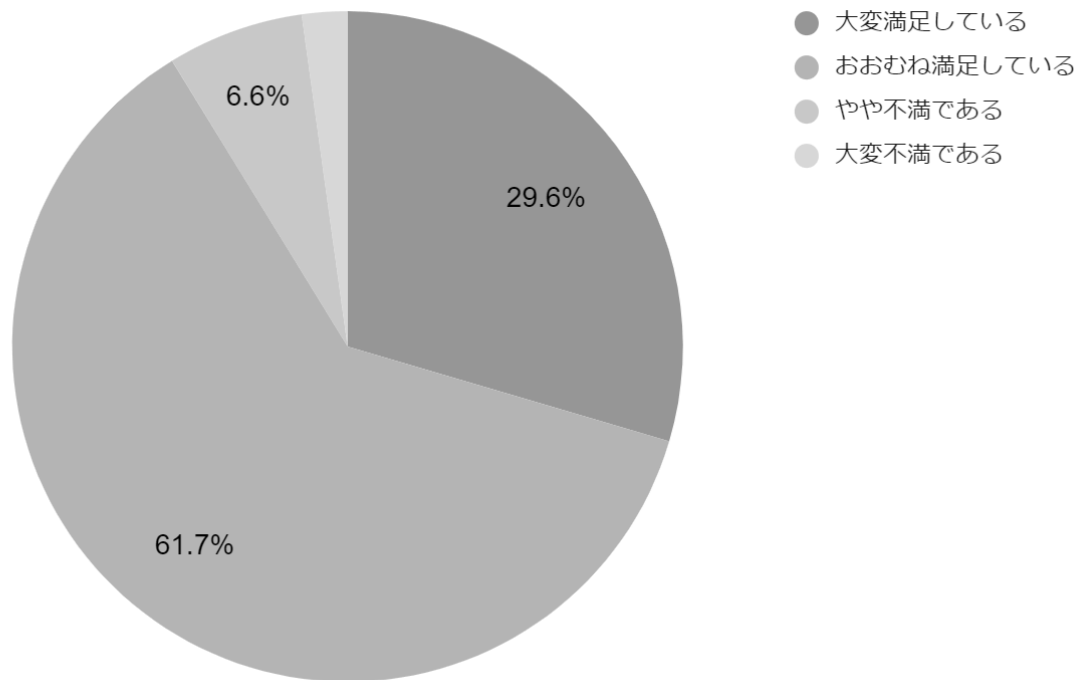
・ホームルーターのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	274	20	202	43	9
%	100.0%	7.3%	73.7%	15.7%	3.3%

5段階評価値: 3.66

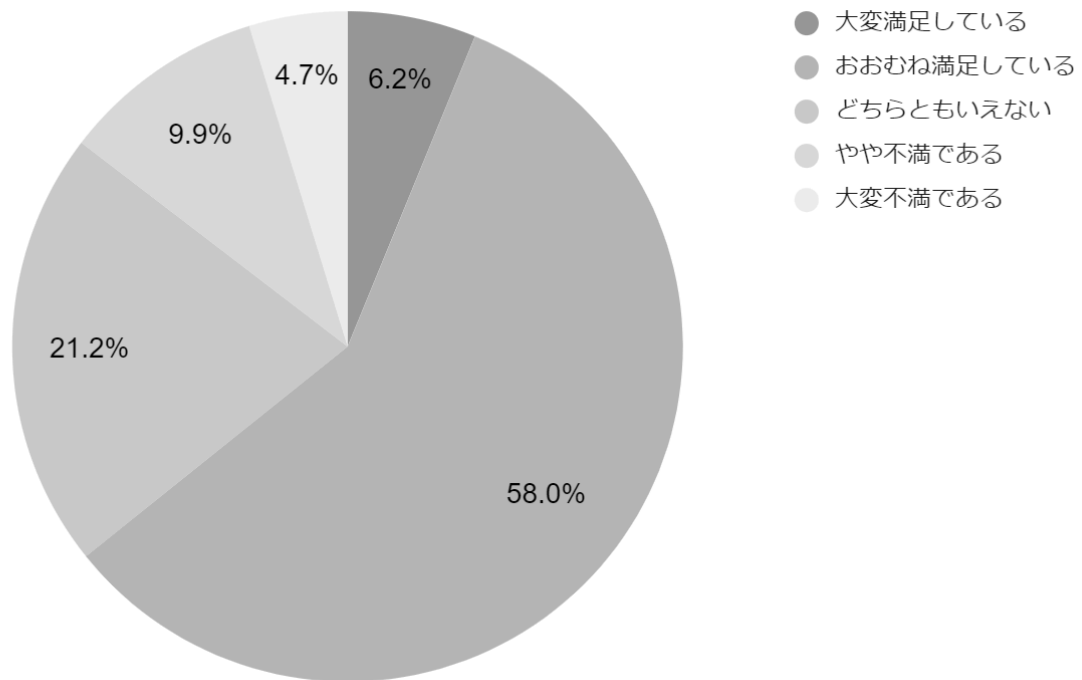
・ホームルーターの加入・開通手続きに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	274	81	169	18	6
%	100.0%	29.6%	61.7%	6.6%	2.2%

5段階評価値:4.10

・ホームルーター全体の満足度はどれくらいですか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	大変不満である
件数	274	17	159	58	27	13
%	100.0%	6.2%	58.0%	21.2%	9.9%	4.7%

5段階評価値:3.51