

WiMAXの利用者アンケート調査結果報告書  
【2023年版】

2023年12月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・WiMAXの料金に満足していますか	4
・WiMAXの速度と安定性に満足していますか	5
・WiMAXのサポートに満足していますか	6
・WiMAXはおすすめできるWi-Fiサービスですか	7
■口コミの紹介(一部抜粋)	8
<良い点>	8

当サイトでは、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「WiMAX」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をWiMAXやポケット型WiFi、ホームルーターの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

## ■アンケート調査概要

調査目的	WiMAXの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	WiMAXを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ <a href="#">GMOリサーチ</a>
調査期間	2023年4月25日～5月2日
回収数	208件 (男性:141件 女性:66件 その他:1件) ※内有効回答数191件
回答者の年齢	10代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ <a href="#">ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン</a>
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

## ■回答者の属性

### (1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	191	129	61	1
%	100.0%	67.5%	32.0%	0.5%

### (2)年齢

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	191	1	2	8	39	85	39	17
%	100.0%	0.5%	1.1%	4.2%	20.4%	44.5%	20.4%	8.9%

### (3)居住形態

	全体	一戸建て	集合住宅
件数	191	89	107
%	100.0%	46.6%	53.4%

### (4)同居している人数

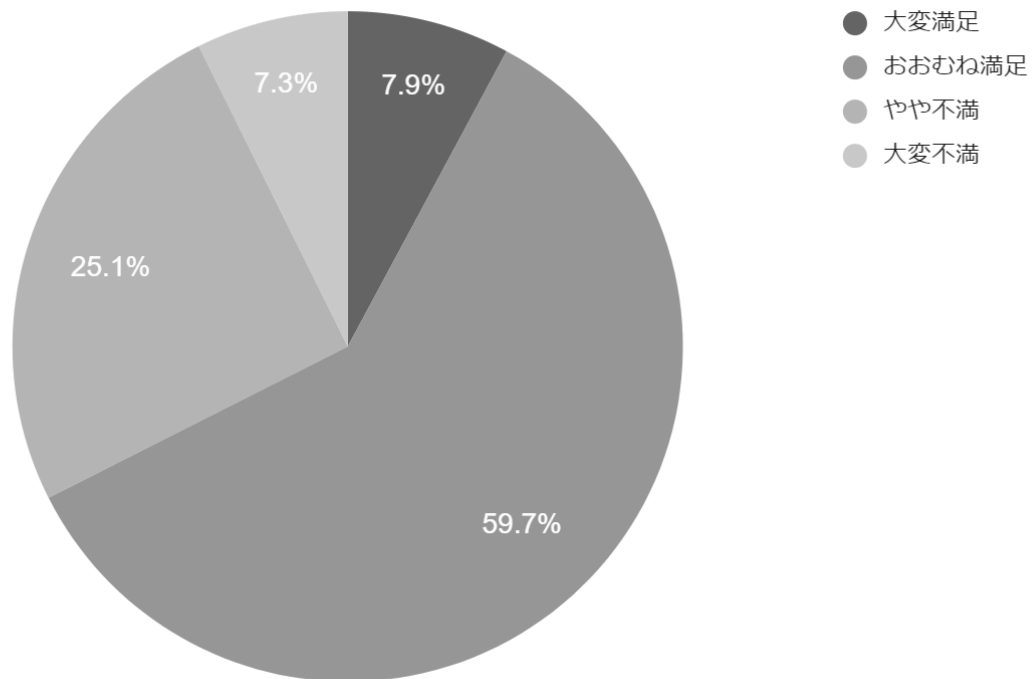
	全体	1人	2人	3人以上
件数	191	85	59	47
%	100.0%	44.5%	30.9%	24.6%

### (5)利用期間

	全体	1年未満	1～2年	2～3年	3年以上
件数	191	26	29	19	117
%	100.0%	13.6%	15.2%	10.0%	61.3%

## ■アンケート調査結果

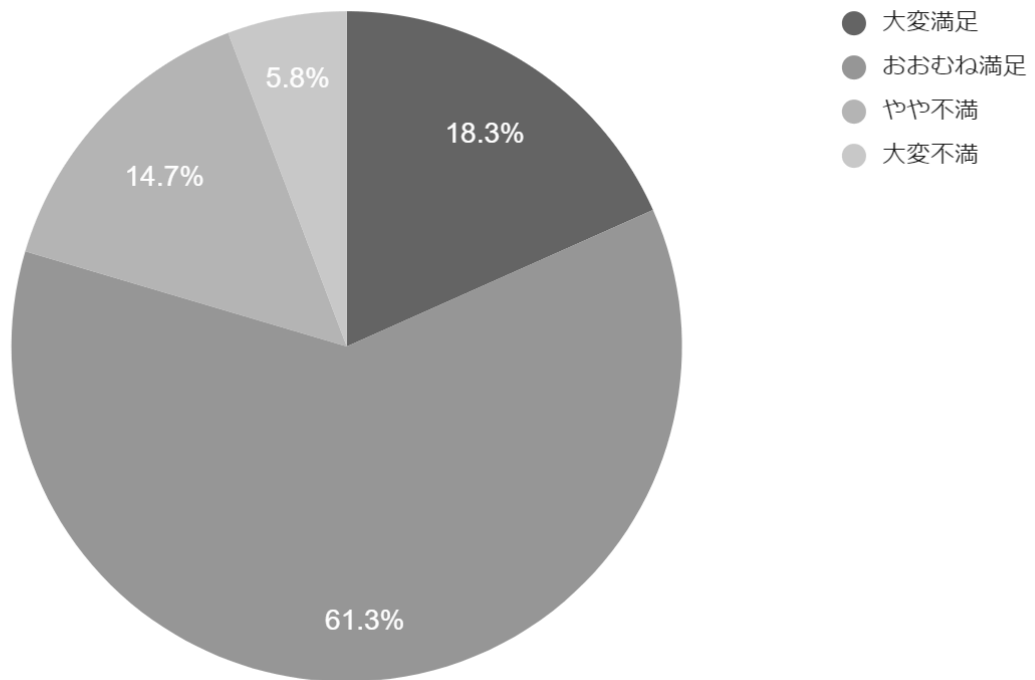
・WiMAXの料金に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	191	15	114	48	14
%	100.0%	7.9%	59.7%	25.1%	7.3%

5段階評価値:3.36

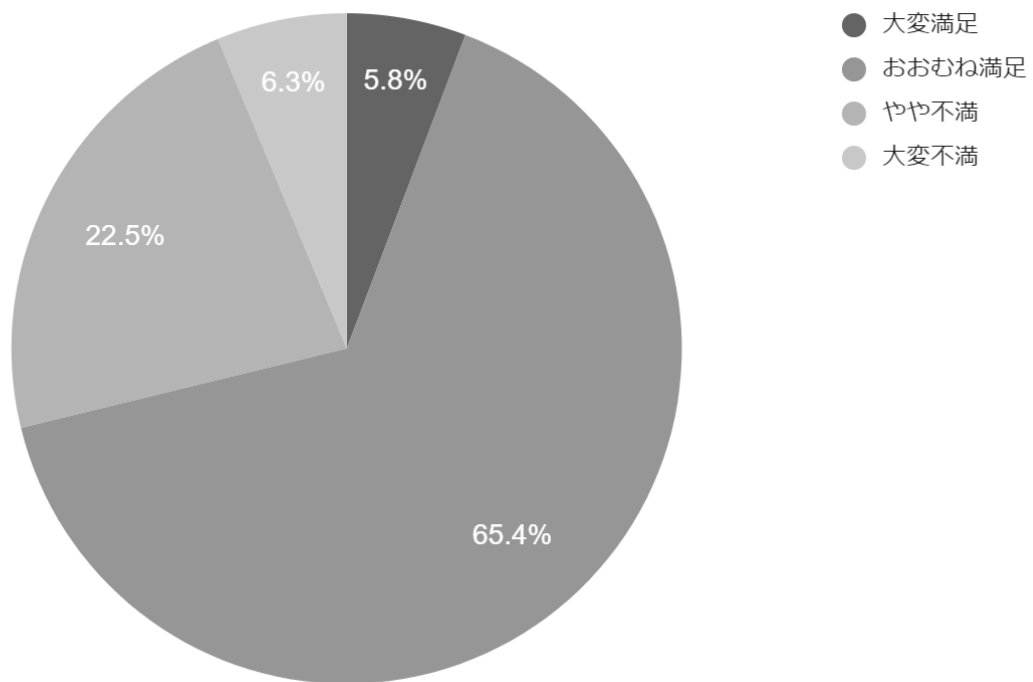
・WiMAXの速度と安定性に満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	191	35	117	28	11
%	100.0%	18.3%	61.3%	14.7%	5.8%

5段階評価値:3.71

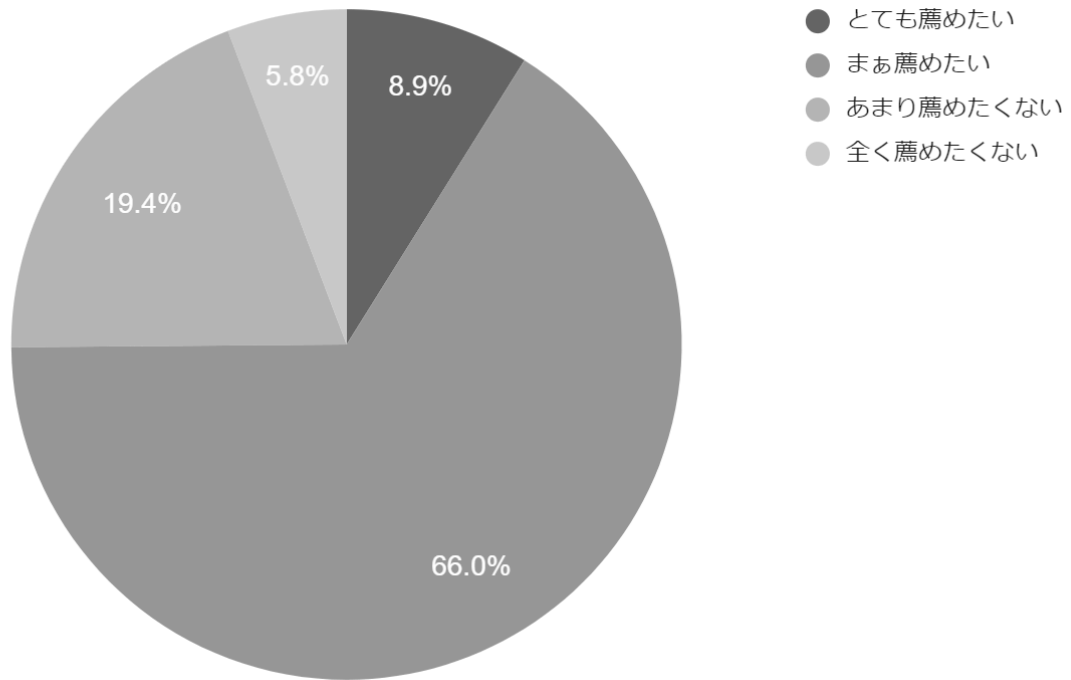
・WiMAXのサポートに満足していますか



	全体	大変満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である
件数	191	11	125	43	12
%	100.0%	5.8%	65.5%	22.5%	6.3%

5段階評価値:3.42

・WiMAXはおすすめできるWi-Fiサービスですか



	全体	とても薦めたい	まあ薦めたい	あまり薦めたくない	全く薦めたくない
件数	191	17	126	37	11
%	100.0%	8.9%	66.0%	19.4%	5.8%

5段階評価値:3.53



## ■口コミの紹介(一部抜粋)

### <良い点>

- ・通信速度が速い(20代・男性)
- ・どこでも持ち運べる(50代・女性)
- ・特に面倒もなく安定して利用できている(50代・男性)
- ・コスパが良い(60代・男性)
- ・設定が簡単(60代・男性)
- ・工事がいらぬ(70代・女性)
- ・バッテリーの持ちが良い(50代・男性)
- ・通信速度が安定している(30代・女性)
- ・特に問題なく使えてる。価格も安く使い勝手が良い。(50代・男性)
- ・使い方が簡単(60代・女性)
- ・比較的不具合が発生しない(40代・女性)

### <悪い点>

- ・通信が安定しない(30代・女性)
- ・地下鉄のトンネル通過時に使えない(50代・女性)
- ・家だと大丈夫だが、会社では通信が不安定。(50代・女性)
- ・5Gエリアにならない(40代・男性)
- ・圏外になる場所がある(50代・男性)
- ・長期契約者への還元がない(50代・男性)
- ・通信速度が遅くなったり、繋がらないときがある(70代・女性)
- ・韓国製・中国製の機種は品質に疑問が残るので、あまりお薦めしないほしい。(50代・男性)
- ・場所によってつながりにくいときがある(50代・男性)
- ・料金が安い(50代・女性)